Roadshow 2017

Digitalisierung in der Kommunikation

Detlev Artelt
CEO aixvox GmbH

AV-SOLUTION PARTNER

Neue Herausforderungen durch **Digitalisierung**.

Arbeit, Kollaboration und Konferenzen im **Wandel**.

SOCIAL NETW
LIKE
SHARE

Wer spricht hier?

Vorstellung Detlev Artelt

- **Autor** von Fachbüchern
- Senior-**Berater** seit 1993
- **Kommunikations**-Architekt
- Tätig in 5 **Verbänden**
- **Digitalisierer** der ersten Stunde

Beratung

Unser Credo

Details spielen eine Rolle,
es lohnt sich zu warten,
bis alles richtig ist.

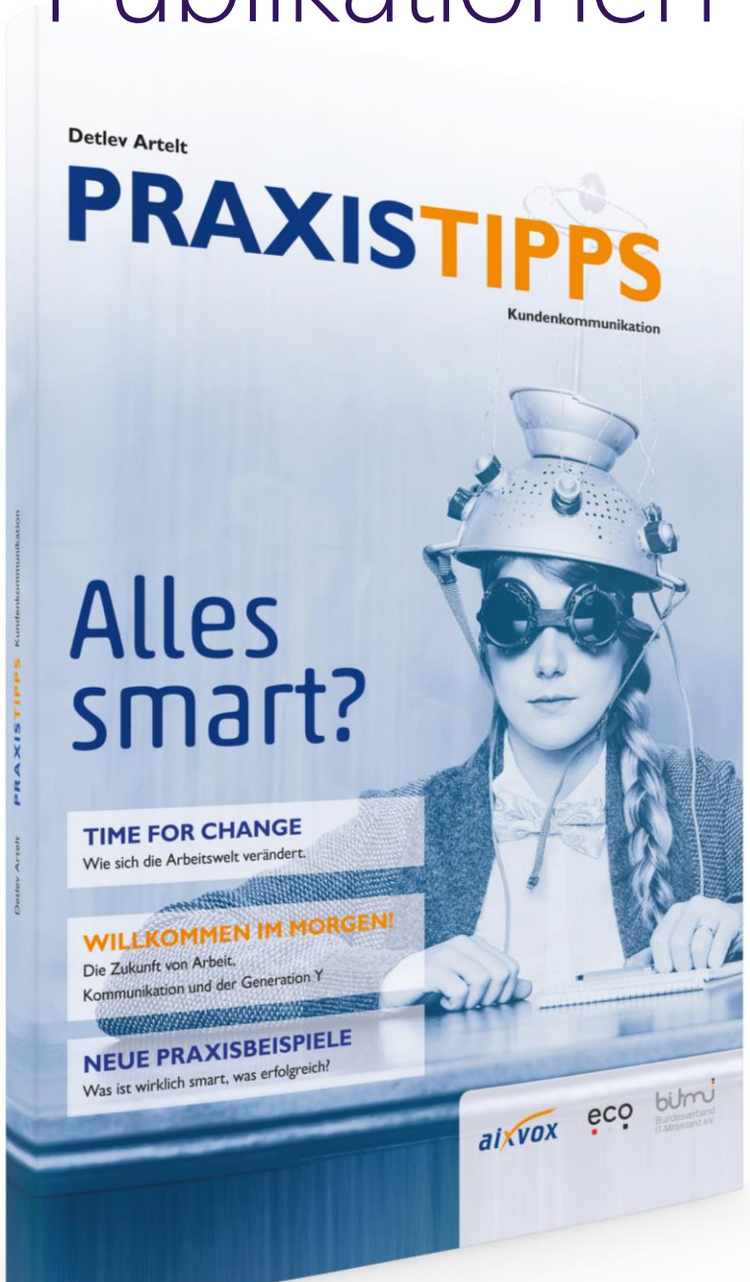
— Steve Jobs

Fachbücher

voice compass
Arbeit, Kommunikation
und Unternehmen im Wandel
Detlev Arbeit
EINFACH
ANDERS
ARBEITEN

voice compass
EINFACH
ANDERS
ARBEITEN

Publikationen



Alle reden von Digitalisierung. Wir machen das!

NEUWORK

Digitalisierung

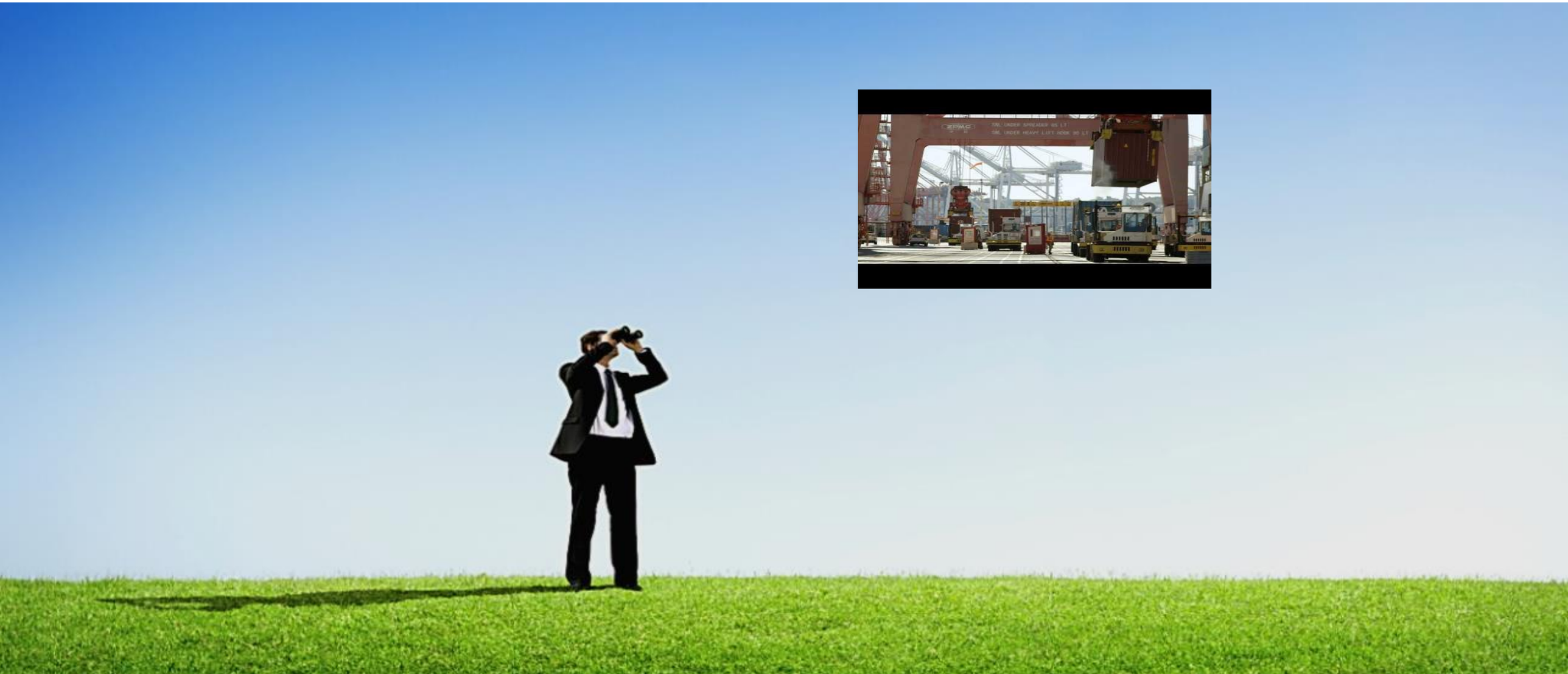
Arbeit ist etwas,
das man tut;

kein Ort,
an den man geht!

Der Wandel der Arbeit

- Technologie erlaubt mehr **Bewegung** bei der Arbeit
- Kleine **Zeitscheiben** der Arbeit
- Das **Meeting** wird Digital

Die Vision der neuen digitalen Kommunikation



Die Skype 4 Business Vision

Wir leben in einer Zeit des Umbruchs

Ease of use: das „Apple Konzept“
treibt eine andere Nutzung voran

Neue Herausforderung / **Gefahr** für AV Unternehmen

Digitalisierung ist überall

Funktioniert das immer in der Realität?

- **Nichtfunktionieren** von Technik
- Überforderte **Benutzer**
- Die **Cloud** ist weg
- **Bluetooth** zickt

Top 5 Themen

Moderne **Kollaboration**

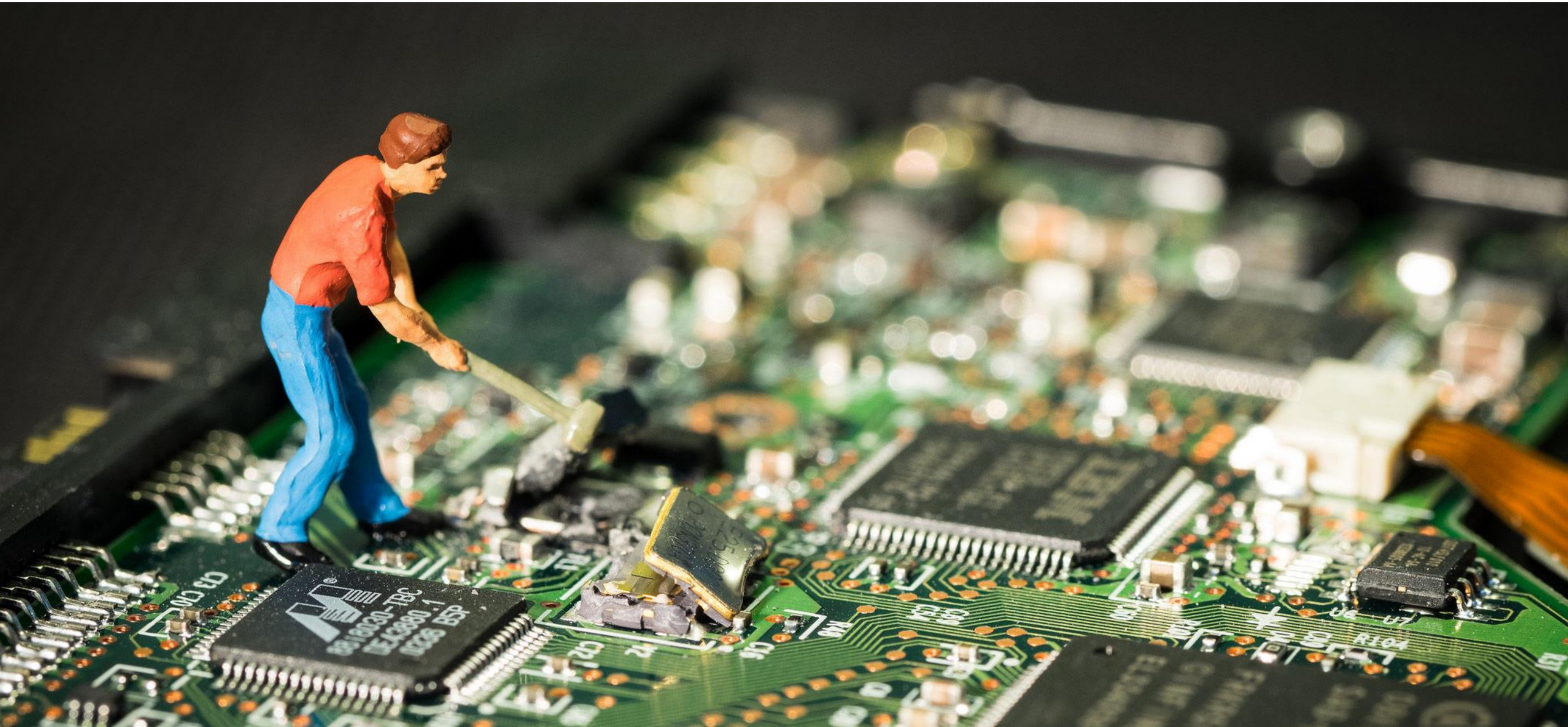
HCD GmbH

Sprache steuert Geräte und Inhalte

Konferenzen Digital – Huddle Room

Einfache **Bedienung**

Sicherheit in den digitalen AV-Welten



TOP 5 Themen

1. **Kollaboration** – Zusammenarbeit
2. **Sprache** zur Steuerung von Endgeräten und Technik
3. Kleinere **Konferenzräume** mit AV
4. Einfachste **Bedienung**
5. **Sicherheit** in den digitalen AV-Welten

Kommunikation 4.0

Kommunikation 4.0 erlaubt Arbeit überall

- **Echtzeitkommunikation** an fast jedem Ort möglich
- Neue Anforderungen an Büroflächen & Infrastruktur
- „**Video will be the next Voice**“ – Das Telefon stirbt, Video im Datennetz übernimmt

Kommunikation 4.0

“Contemplate”

“Communicate”

“Collaborate”

“Concentrate”

Activity Based Working

Trend - Activity Based Working

- Was ist **Activity Based Working**?
- Was bedeutet das für mein **Unternehmen**?
- Muss ich alles **umbauen**?
- Welche **Chancen** bringt ABW im Vertrieb?

Die neue Art der Konferenz

Die neue Art der Konferenz

- Zusammenarbeit **ohne Reisen**
- **Mobile** Teilnehmer mit Smartphone
- Skype for Business im Mittelstand
- Was ist ein **Huddle** Raum?
- **Interaktive** Konferenz
- Maschinen können **simultan Sprache übersetzen**

Die neue Art der Konferenz

- Mobil
- Alle Kanäle
- Zeitsparend

4 Trends der Digitalisierung im AV-Bereich

Die Vernetzung

Die **Vernetzung**

- Medienvermittelte Kommunikation verbindet uns über **Grenzen** und **Distanzen** hinweg
- Geräte im **Netzwerk** sind grenzenlos ausrollbar und können sich gegenseitig steuern (IoT)
- Vernetzung der **Mediangeräte**
- **Video** im Netz
- Das Netz muss das **KÖNNEN**

Die Entstofflichung - Dematerialisation

Die **Dematerialisation**

- **Gehäuse** von Gerätetechnik verschwindet

- Displays werden **Rahmen**: Bildwiedergaben sind nicht mehr an feste Flächen gebunden, sondern können verschiedene Formen einnehmen

Die Immersion

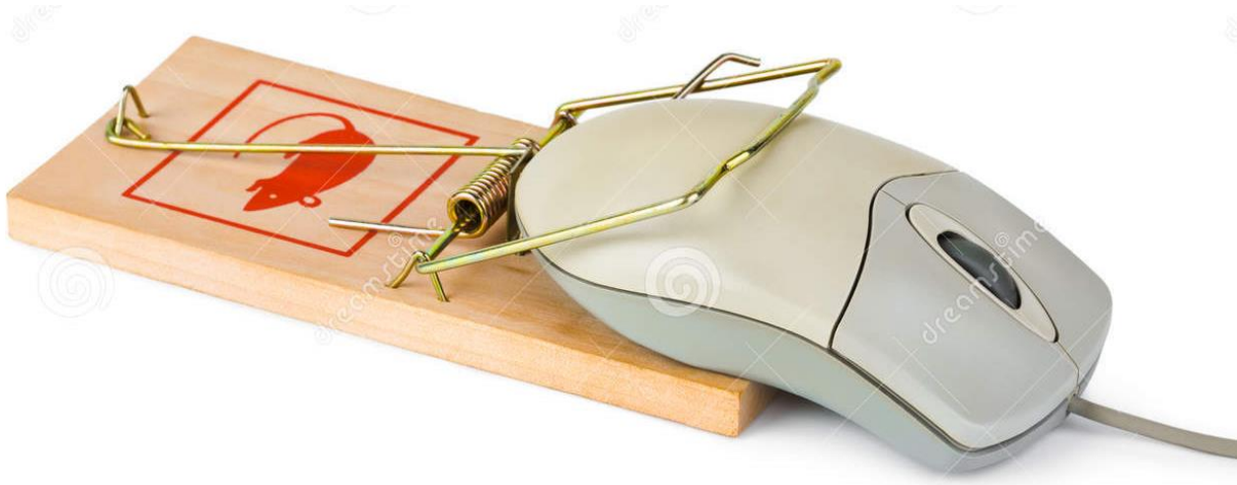
Die Immersion

- **Eintauchen** in eine virtuelle Umgebung
- Wir werden in das **Medienerlebnis** hineingezogen
- **Qualität** des Bildes steigt
- Mehrkanal-Audio

Die intuitive Interaktion

Die **intuitive Interaktion**

- Bedienung löst sich von **Schaltern** und Knöpfen
- Touch, Wischen, Gesten, Sprechen - neue **Steuerung**
- Die **Bedienung** wird unmittelbarer und direkter; die Maus wird verschrottet

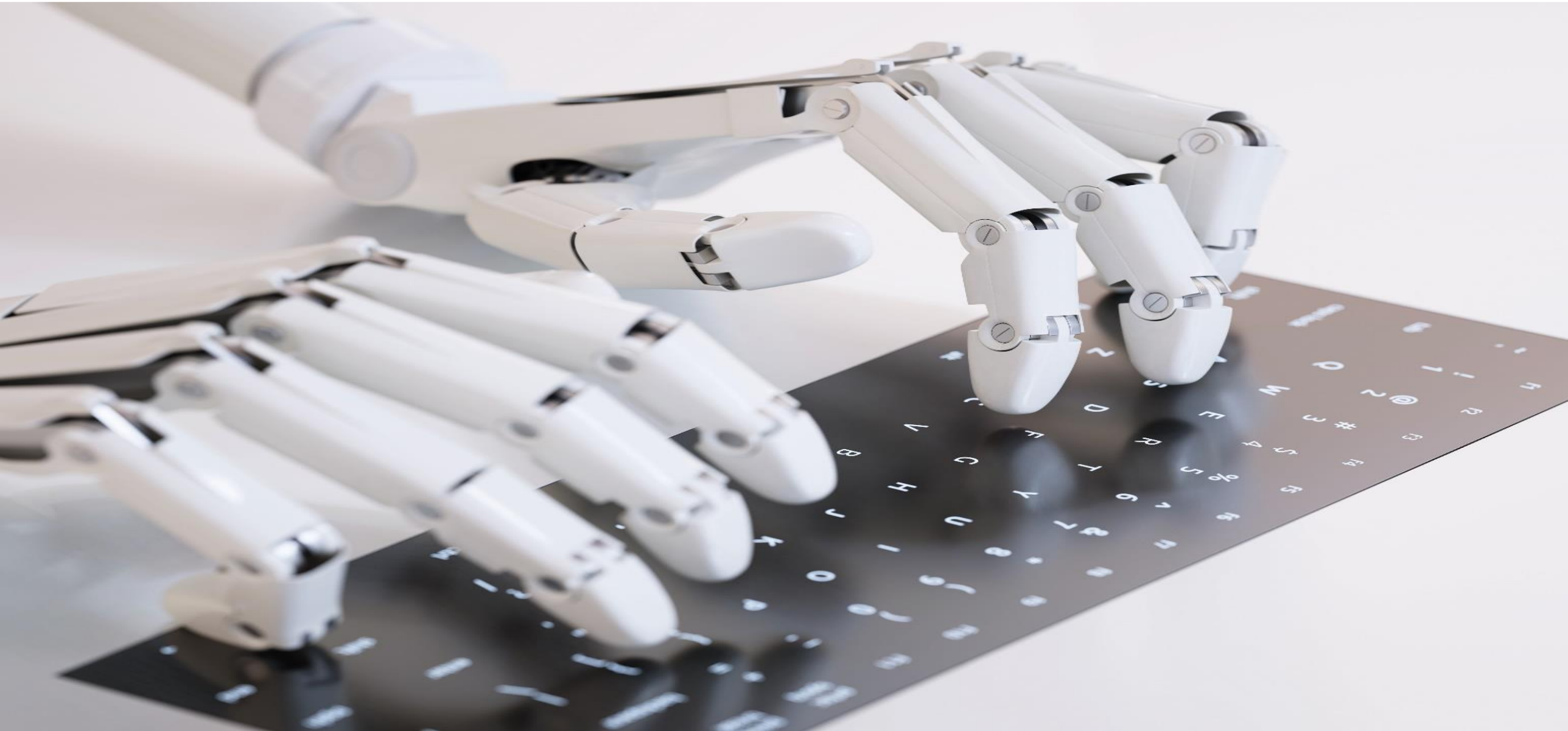


4 Trends der Digitalisierung im AV-Bereich

- Die **Vernetzung**
- Die **Dematerialisation**
- Die **Immersion**
- Die **intuitive Interaktion**

Alles wird Digital

Alles wird **Digital**



Alles wird Digital

- Neue **Geschäftsmodelle**
- Fokus auf **Service**
- Neue **Standards** wie WebRTC verändern die Anforderungen an **Geräte**

Fazit: Die 4. industrielle Revolution

4. industrielle Revolution ist nicht aufzuhalten

Es ist eine **"integrierte" Technologie**, die nicht mehr aus einem Gerät, einer Software, einer Dienstleistung und einem Training zur Anwendung besteht, sondern aus all dem.

Wir brauchen neue **Implementierer**, die alles dies können

4. industrielle Revolution ist nicht aufzuhalten

Es ist eine Technologie, die von überall erreichbar ist, und daher müssen wir auch **gegen "überall" schützen**

Es ist eine **Technologie**, die für uns, aber auch für sich selbst arbeitet, um uns die **Welt einfacher** zu machen, um uns leistungsfähiger, wissender, beweglicher, kommunikativer werden zu lassen.

4. industrielle Revolution ist nicht aufzuhalten

Arbeit

Kollaboration

Konferenzen

überall

beschleunigt

visueller

Die Zukunft findet heute statt

Die Technologie ist hier in Raum

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen?

Kontakt
Detlev Artelt

- Web www.aixvox.com
- Wissen blog.aixvox.com
- Email da@aixvox.com
- Twitter @voice_compass
- Fon +49.172.542-3232