

COMM-TEC Collaboration Hub FAQ

Worin liegen die Hauptunterschiede zum Newline X5/X7?

Der OPS-PC ist leistungsfähiger und besitzt zusätzlich eine HDMI-Grabbercard sowie Windows 10 Enterprise als Vollversion vorinstalliert. Das Hauptunterscheidungsmerkmal ist die smartperform Collaboration App, welche alle Anforderungen für ein spontanes Meeting erfüllt und sich intuitiv bedienen lässt.

Kann am HDMI-Eingang auch Apple TV angeschlossen werden?

Da es sich bei Apple TV um HDCP geschützte Inhalte handelt, können diese nicht mit der HDMI-Grabbercard abgegriffen werden, da dies dem Kopierschutz widersprechen würde.

Sind neben Deutsch und Englisch noch weitere Sprachen für die Collaboration App geplant?

Weitere Sprachen werden voraussichtlich bis Ende 2016 verfügbar sind.

Wie kann ich neben Vidyo und Skype (for Business) eine andere VC-Software nutzen?

Unter dem Punkt Apps können bis zu 6 Verknüpfungen für beliebige Windows10-basierte Anwendungen hinterlegt werden.

Können auch externe Mikrofone angeschlossen werden?

Per USB können externe Mikrofone angeschlossen werden, die dann automatisch als Standard-Mikrofon erkannt werden.

Welche Gewährleistung besteht für den Collaboration Hub?

Die Gewährleistung für Display und OPS-PC beträgt 36 Monate, für die Collaboration App 24 Monate und die Gewährleistung für das Windows Betriebssystem obliegt allein Microsoft.

Welches Betriebssystem ist vorinstalliert?

Windows 10 Professional Long Term Service Branch.

Kann auch ein anderes Windows Betriebssystem installiert werden?

Dies ist nicht vorgesehen, da die Collaboration Software für Windows 10 entwickelt wurde. Bei Nutzung eines anderen Betriebssystems kann kein Support in Anspruch genommen werden.