



Sichtbarkeit trifft Relevanz: Digitale Kommunikation bei Spitex Zürich

Olten, 26. März 2026

Andrea Marijanovic, Kommunikation und Marketing
Spitex Zürich

Spitex Zürich in Zahlen



1500

Mitarbeiterinnen
& Mitarbeiter



1 200 000

Einsätze bei Kundinnen
& Kunden



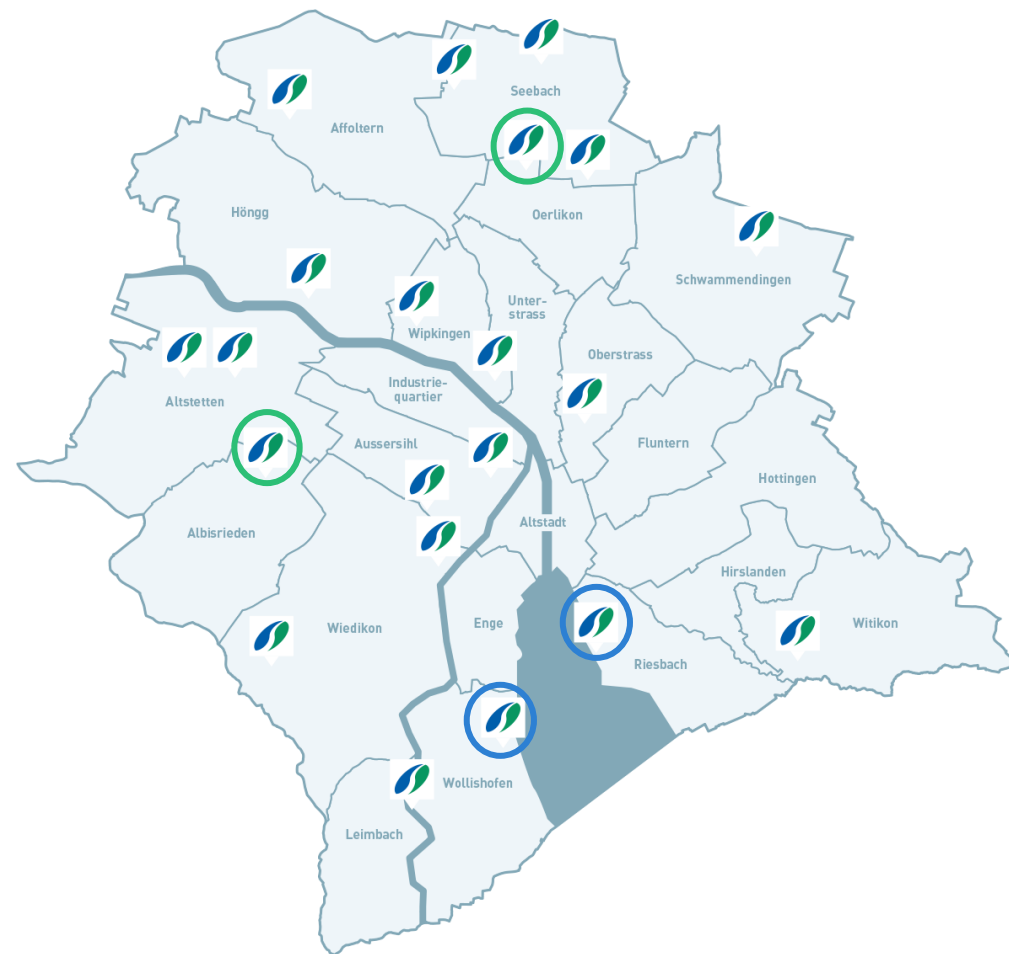
>10 000

Kundinnen
& Kunden



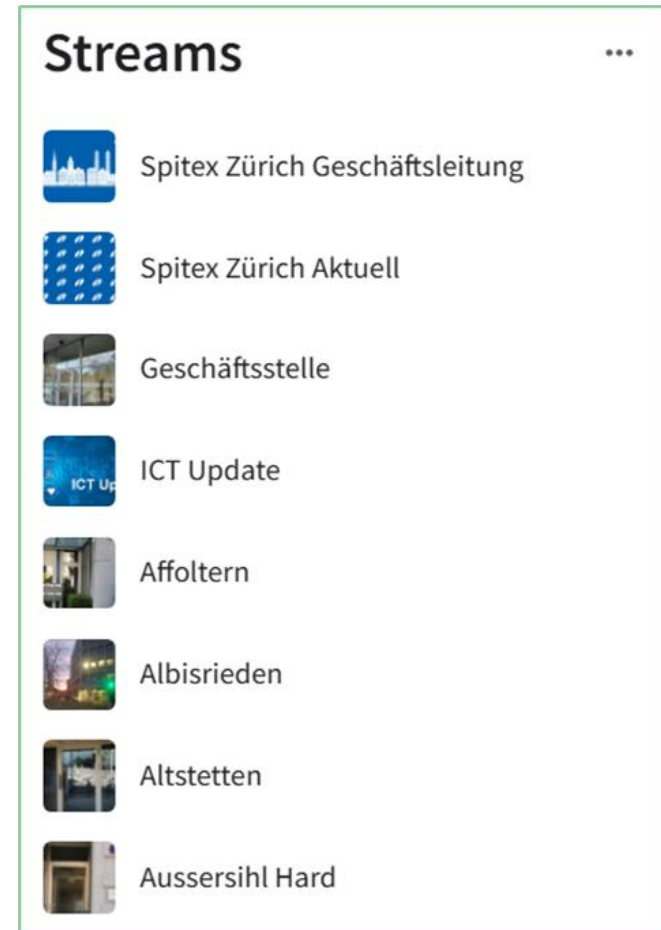
>20

Standorte in der Stadt
Zürich



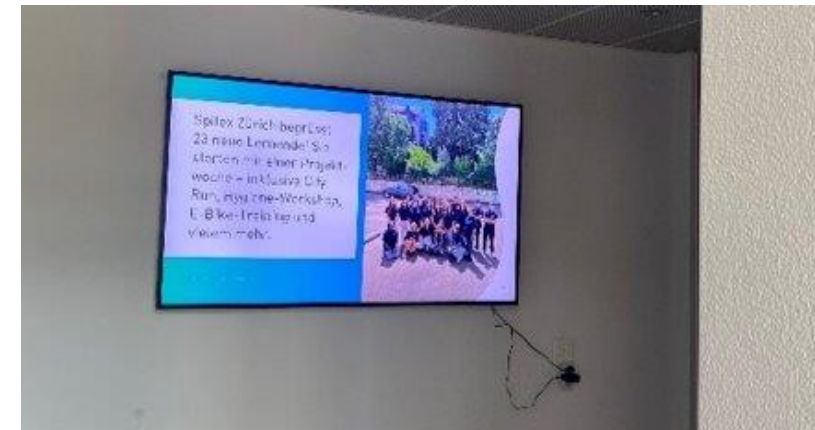
Interne Kommunikation im Pflegealltag

- Beekeeper als Hauptkanal
 - Mobile Mitarbeiter-App
 - Informationen, Dokumente
 - Zugriff vor allem über Smartphones
 - Chat-Funktion
- Herausforderung
 - Mitarbeitende dezentral
 - Verschiedene Kanäle (Standort, Geschäftsleitung...)
 - Informationen selektiv gelesen



Das Experiment

- Oerlikon und Albisrieden als Experimentgruppe **mit** Screens
- Wollishofen und Seefeld als Kontrollgruppe **ohne** Screens
- Beekeeper-Inhalte zusätzlich auf Screens
- 8 Wochen Testphase
- Mitarbeitendenbefragung + Nutzungsdaten
- Ziel: Sichtbarkeit, Relevanz und Akzeptanz von Screens und Beekeeper bewerten



Was hat funktioniert?

Die Screens haben

- Sichtbarkeit von Informationen erhöht
- als Reminder für aktuelle Themen funktioniert
- bei Mitarbeitenden grundsätzlich positive Rückmeldungen erhalten
- die App-Nutzung nicht ersetzt



Zentrale Erkenntnis

Mitarbeitende bevorzugen

- Kurze, klare Beiträge
- Inhalte mit direktem Bezug zum Pflegealltag

Kritikpunkte

- Zu lange Texte, Informationsflut
- Platzierung der Screens ist relevant

Sichtbarkeit erhöht Aufmerksamkeit.
Relevanz entscheidet über Wirkung.

Ausblick: KI-gestützte Kommunikation

Wir arbeiten an einer KI-Lösung für Screens.

Ziel: Screens an 20 Standorten, Inhalte dank KI automatisiert anzeigen.

KI soll

- Beekeeper-Beiträge kürzen
- Inhalte visuell für Screens aufbereiten
- Screen-Inhalte automatisch aktualisieren





**Vielen Dank
für die
Aufmerksamkeit**

Kontakt

Andrea Marijanovic

058 329 54 30

andrea.marijanovic@spitex-zuerich.ch

Spitex Zürich

Altstetterstrasse 124 · 8048 Zürich

058 329 50 00 · info@spitex-zuerich.ch

spitex-zuerich.ch