

## Maximale Servicequalität / Kundenzufriedenheit ( € 40)



- ▶ Min. Anzahl unterschiedlicher Mitarbeitende (8.2)
- ▶ Minimale Gesamtzeit der Verspätungen (7.9)
- ▶ Min. Anzahl verspätet bediente Kunden (7.3)
- ▶ Maximale Berücksichtigung der prioritären Kundenwünsche und individuelle Situation (6.9)
- ▶ Minimale maximale Verspätung (6.5)

## Maximale Mitarbeitenden-Zufriedenheit ( € 30)



- ▶ Maximale Berücksichtigung der Mitarbeitenden-Wünsche (9.0)
- ▶ Respektieren der Einschränkungen Verfügbarkeit (8.5)
- ▶ Gerechte Verteilung der Einsätze am Sonntag, Pikettdienste, Bereitschaftsdienste (8.4)
- ▶ Machbarkeit der Planung (7.0)
- ▶ Minimale Anzahl unterschiedlicher Touren (5.7)
- ▶ Maximale Dauer der Touren (5.1)
- ▶ Max. Anzahl Touren am Stück (4.9)
- ▶ Optimale geografische Lage des Einsatz-Startpunktes zu Wohnort (4.3)

## Minimale Einsatzkosten ( € 30)



- ▶ Maximaler prozentualer Anteil der verrechenbaren Stunden pro Team (10)
- ▶ Minimale Anzahl der Touren (8)
- ▶ Minimale Personalqualifikation pro Tour (8)
- ▶ Möglichst homogene Leistungen in den Touren (8)
- ▶ Minimale Gesamtwegzeit (7)
- ▶ Minimale Anzahl Anfahrten pro Kunde und Dienst (7)
- ▶ Maximale Anzahl voll ausgelasteter Touren (5)