



Intervista

Descrizione

L'intervista può essere definita come un colloquio condotto sulla base di una lista di domande. Si prefigge di sondare i pensieri, le idee e gli atteggiamenti dell'intervistato e può svolgersi sia individualmente sia in gruppo. Chi conduce l'intervista si basa su un filo conduttore (catalogo di domande), non formula domande in modo da suggerire una particolare risposta e cerca di mantenere un'attenzione neutrale, annotando anche le affermazioni inattese. Si può trattare di un'intervista ad ampio raggio guidata da un elenco di domande, ma anche di una sola, breve e molto mirata. Il contenuto del colloquio viene conservato in forma di appunti o di registrazione.

Variante

- Intervista telefonica: forma adatta soprattutto se s'intendono porre poche domande su argomenti privi di un carico emotivo rilevante.

Pro e contro



- È possibile esprimere le proprie opinioni personali.
- Consente di porre domande mirate o ad ampio raggio.
- Consente di chiedere ulteriori spiegazioni in caso di risposte poco chiare.



- Richiede molto tempo.
- Il rapporto tra gli interlocutori può avere un influsso negativo.
- Fattori esterni possono inficiarne la validità.

Valutazione

- Analizzare le risposte (il numero degli intervistati deve essere significativo).
- Definire se l'elaborazione delle risposte ha soddisfatto gli obiettivi.
- Elencare le eventuali tendenze emerse.
- Condividere i risultati con gli interessati.

Materiale

- blocco note (o registratore, o videocamera)

Foglio da fotocopiare

-

Fonte

- Altrichter, H. & Posch, P. (1998). *Lehrer erforschen ihren Unterricht* (3. Aufl.). Bad Heilbrunn: Klinkhardt.