



## Analisi SOFT

### Descrizione

Nell'analisi SOFT gli allievi (i genitori, i colleghi) si esprimono in riferimento a quattro aspetti, caratterizzati come segue:

- S** (*satisfaction*) – Soddisfazioni, punti di forza, successi:  
questo funziona, è il massimo, vogliamo mantenerlo, ci rende felici, ci soddisfa molto, abbiamo raggiunto l'obiettivo...
- O** (*opportunities*) – Opportunità, potenzialità:  
dovremmo migliorare in questo ambito, le premesse ci sono, qui possiamo progredire ancora, qui possiamo ottenere risultati migliori...
- F** (*faults*) – Insoddisfazioni, punti deboli, insuccessi:  
questo non funziona, questo va cambiato/migliorato, questo fa nascere tensioni, potremmo agire in modo più efficiente...
- T** (*threats*) – Pericoli, rischi:  
qui dobbiamo agire in fretta, sono necessari dei correttivi, dobbiamo intervenire immediatamente, si profilano (gravi) problemi...

### Variante

-

### Pro e Contro



- Consente un feedback differenziato e completo.
- Si portano alla luce conflitti e problemi.
- È particolarmente indicato per gruppi di specialisti.
- Garantisce un equilibrio tra feedback positivo e negativo.



- Richiede molto tempo.
- È necessario annotare i passi successivi e descrivere il modo di procedere.
- È principalmente indicato per i livelli superiori.

### Valutazione

- L'informazione di ritorno può essere orale o scritta.
- In caso di osservazioni orali, il docente le annota nei riquadri corrispondenti, in modo da avere alla fine uno sguardo d'insieme su tutte le risposte.
- Le risposte non vengono commentate o giudicate nella fase in cui vengono raccolte. Solo alla fine si ha una discussione per chiarirle e motivarle.
- Alla fine dell'analisi SOFT si riassumono i risultati e si definiscono le strategie future.

### Materiale

- cartellone suddiviso in 4 riquadri (S,O,F,T)
- materiale per scrivere

### Foglio da fotocopiare

- Modello per l'analisi SOFT

### Fonte

- Affolter, B., Schneider, T., Schütz, D. & Wahlen, H. (2004). Evaluation des persönlichen Unterrichts. Ein Materialpaket. Praktische Hinweise, Ideen, Materialien, Konzepte. Bern: Zentralstelle für Lehrerinnen- und Lehrerfortbildung (MP ZS LLFB).