

Formazione degli allenatori – Seminari: Comunicazione – Ascolto attivo esercizio 1b

Leggi le seguenti conversazioni. Cerca ancora una volta di distinguere dapprima le reazioni della persona a cui ci si rivolge per determinare se il suo modo di ascoltare corrisponde (sì) o meno (no) all'idea di base di ascolto attivo.

Un allenatore si rivolge in questo modo al responsabile della sua federazione. «Come saprà, i miei metodi di allenamento spesso sono criticati dai colleghi. Negli ultimi tempi sento che sono aumentate le riserve nei miei confronti e ho l'impressione di essere escluso.»



Il responsabile della federazione risponde:

1. «Ne parlerò durante la prossima seduta, così chiariremo ogni dubbio.»
2. «Dove ha notato questa cosa in particolare?»
3. «Forse in questo momento lei è un po' sul chi vive e particolarmente sensibile.»
4. «Ha l'impressione che ci si voglia sbarazzare di lei.»
5. «Mentre prima erano i suoi metodi ad essere messi in questione, ora si sente attaccato personalmente.»
6. «Sa, ultimamente ci sono un po' di tensioni, che però si appianeranno.»

Compito

Rileggi ancora e procedi a una distinzione più precisa in base ai punti citati in precedenza (interpretazione, ecc.)

- **Interpretazione** (neutra; intenzione; supposizioni)
- Interpretazione (fare apprezzamenti, la morale)
- Ignorare (minimizzare, svalutare, consolare, respingere, non prendere sul serio, respingere)
- Parafrasare (riformulare ciò che è stato detto con parole proprie)
- Verbalizzare (far leva sui sentimenti)
- Approfondire (chiedere delle informazioni e delle spiegazioni supplementari)

Soluzione

Risposta	Ascolto attivo?	Tipo di ascolto attivo
1	No	Non prestare attenzione
2	Sì	Informarsi, interpretare
3	No	Non prestare attenzione
4	Sì	Verbalizzare

5	Sì	Parafrasare
6	No	Non prestare attenzione

Fonte: Mutti, H.U., & Wüthrich, P. (2012). Kommunikation – Modelle und Anwendungen. Macolin: Ufficio federale dello sport UFSPÖ e Scuola universitaria federale dello sport SUFSM



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale dello sport UFSPÖ