

Formazione degli allenatori – Seminari: Comunicazione – Situazioni di feedback

Questo esercizio permette di inscenare alcune situazioni in cui un feedback può essere di grande aiuto.

Immagina...



- Sei nel tuo appartamento. È mezzanotte e vuoi andare a letto, ma proprio nel momento in cui inizi a rilassarti senti qualcuno che indossa tacchi alti salire rumorosamente le scale. Il rumore delle scarpe sul pavimento continua al piano di sopra e si diffonde nell'appartamento sopra il tuo. Non è la prima volta che ti lamenti del rumore provocato dai tuoi vicini. Lentamente l'irritazione sale e non riesci proprio più a rilassarti...

Cerca di risolvere la situazione con una strategia di feedback adatta.

- Hai la sensazione che tutto il lavoro nel tuo team riposi sulle tue spalle. Oggi, il responsabile del team ti ha chiesto nuovamente di rimanere più a lungo per preparare alcune cose di cui ha bisogno. Proprio oggi che volevi trascorrere una serata tranquilla e avevi organizzato alcune attività per te.

In che modo risolvi la situazioni utilizzando i feedback?

- Alleni una squadra di calcio e durante un allenamento un giocatore non riesce a mettere in pratica i consigli importanti che gli dai. Il resto della squadra inizia a innervosirsi e a reagire contro di lui.

Rifletti, senza entrare troppo in giochetti tattici e strategie, a chi dare il feedback e a come darlo..

- Sei a capo di un gruppo che ha raggiunto un'importante tappa di un grande progetto.

In questo caso è utile fornire un feedback? Se sì, perché? Se no, perché?

Fonte: Mutti, H.U., & Wüthrich, P. (2012). Kommunikation – Modelle und Anwendungen. Macolin: Ufficio federale dello sport UFSPÖ e Scuola universitaria federale dello sport SUFSM



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Ufficio federale dello sport UFSPÖ