

Il quadrato delle informazioni secondo Schulz von Thun (Schulz von Thun F., *Parlare insieme*, TEA, Milano).



- ▶ Il tipo di rapporto intercorrente fra gli interlocutori determina gli altri livelli della comunicazione.
- ▶ Mittente e destinatario non comprendono il messaggio allo stesso modo, e ciò porta spesso a malintesi.



Spesso il messaggio si concretizza solo presso il destinatario.