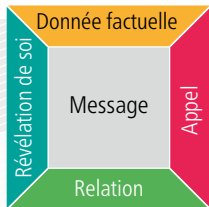


Le carré de la communication d'après Schulz von Thun (Schulz von Thun, F. [2002]. *Miteinander reden. Störungen und Klärungen*. Reinbek: Rowohlt.)



- ▶ La nature de la relation détermine les autres niveaux de la communication.
- ▶ L'émetteur et le récepteur comprennent rarement un message de la même manière, ce qui débouche souvent sur des malentendus.



Les messages ne prennent naissance qu'une fois parvenus à l'oreille du récepteur.