



## Support OS Region Murten

### ICT Support

Die Orientierungsschule Region Murten ist der Mittelpunkt für alle Oberstufen-Schüler in den umliegenden Gemeinden. Aktuell besuchen ca. 600 Schüler die OSRM/CORM. Seit Sommer 2020 ist die Markus Hediger AG für den ICT Support der OS Region Murten zuständig. Dank unserer langjährigen Erfahrung im Schulumfeld konnten wir diesen Kunden neu gewinnen.

Die OSRM betreibt Ihr Schulinformatik auf einer Mac OS Umgebung für deutsch und französisch sprechende Schüler. Bereits im Jahr 2019 hat sich die Schule für Microsoft 365 und Teams entschieden, so konnte sie bereits im ersten Lockdown schnell und ohne Probleme auf ein Fernunterricht umsteigen.

Vor der Betreuung der Hediger Gruppe hat das Netzwerk der OSRM zwar funktioniert, doch mit der häufigen Nutzung von Teams und immer mehr Online Lehrmitteln war das Netzwerk anfällig.

Nach einer tiefgreifenden Analyse durch unsere Spezialisten, liessen sich vier Schwachstellen ausfindig machen. Die veraltete Firewall eignete sich nicht für die hohe Anzahl Benutzer. Das Netzwerk geriet nach jahrelangem Wachstum an seine Grenzen und hatte zu viele Teilnehmer. Die vorhandene Anbindung an den Provider war zu langsam. Und das installierte WLAN hat eine schlechte Abdeckung und nur eine sehr kleine Bandbreite.

### Verbesserungen durch die Hediger Gruppe

Sofort planten unsere Systemspezialisten die Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen. Als erster Schritt veranlassten wir einen neuen Provideranschluss und den Ersatz der überlasteten Firewall. In diesem Zusammenhang planten wir bereits eine neue Netzwerkstruktur, wobei die Anzahl Geräte systematisch aufgeteilt wurde.

In einem zweiten schritt wurde die WLAN-Infrastruktur erneuert. Dazu mussten alte Sender ersetzt und einige



Ein zuverlässiges und sicheres Schulnetzwerk ist Voraussetzung für digitales Lernen. Nur so können E-Learning, interaktive Lernmethoden oder Onlinerecherche als Teil zukunftsorientierter Lehrkonzepte funktionieren.

### Technische Daten

#### Bauherr

Orientierungsschule Region Murten

Dauer 2020 – heute



ICT

### WLAN-Lösungen für Schulen und KMU

Drahtlos kommunizieren im