

# ICT Support Schule

## Orientierungsschule Region Murten

Seit Sommer 2020 ist die Markus Hediger AG an der Orientierungsschule der Region Murten (OSRM/CORM) für den ICT Support zuständig. Dank unserer langjährigen Erfahrung im Schulumfeld konnten wir diesen Kunden neu gewinnen.

Die OSRM betreibt Ihr Schulinformatik auf einer Mac OS Umgebung mit zwei Servern für deutsch und französisch sprechende Schüler. Bereits im Jahr 2019 hat die Schule sich für Microsoft Teams entschieden, so konnte bereits im ersten Lockdown schnell und ohne Probleme auf ein Fernunterricht umsteigen.

Schon nach kurzer Zeit viel unseren Techniker auf, dass viele Störungen vom Netzwerk herkommend zu suchen sind. Bis jetzt hat das Netzwerk der OSRM vollkommen und gut seine Dienste getan, doch mit der häufigen Nutzung von Teams und immer mehr Online Lehrmitteln wurde das Netzwerk anfälliger.

Nach einer Netzwerk Analyse durch unsere Spezialisten konnten wir vier Schwachstellen ausfindig machen. Die Firewall mit Ihren Diensten ist nicht geeignet für eine solche Anzahl Benutzer, das Netzwerk ist mit einer Netzadresse zu gross. Die vorhandene Anbindung an den Provider ist zu langsam und das installierte WLAN hat eine schlechte Abdeckung, Kanal Interferenzen und nur eine sehr kleine Bandbreite.

Als Sofort Lösung wurde ein neuer Provideranschluss mit SAI Konditionen installiert und die überlastete Firewall ersetzt. In diesem Zusammenhang wurde bereits ein neues Netzwerk geplant das weniger Host pro LAN beinhaltet.

In einem zweiten schritt wurde das WLAN ersetzt, dazu mussten alle Sender ersetzt und einige zusätzlich installiert werden. Als Commscope/ Ruckus Partner konnten wir der Schule ein neues System mit grossartigen Educa Preisen installieren. Eingesetzt haben wir einen Smart Zone und Cloudpath für einen Gästezugang. Schüler und Lehrer können sich mit dem Serverlogin am WLAN anmelden, Schulgeräte wurden mit DSPK eingebunden. Mit der Installation eines neue Internetanschlusses, Firewall, WLAN-Kontroller und WLAN-Sender konnte das bestehende Netzwerk mit



Ein zuverlässiges und sicheres Schulnetzwerk ist Voraussetzung für digitales Lernen. Nur so können E-Learning, interaktive Lernmethoden oder Onlinerecherche als Teil zukunftsorientierter Lehrkonzepte funktionieren.

## Technische Daten

### Bauherr

Orientierungsschule Region  
Murten

Dauer 2020 – heute



ICT

## WLAN für Schulen

Drahtlos kommunizieren im  
Schulzimmer. Dank Smart WiFi Produkte

**HEDIGER**  
Automation • Elektroinstallation • Telematik

Debag  
Industrie  
automation 

Hediger Gruppe  
Untermattweg 22  
3027 Bern

T 031 998 98 98  
info@hediger.ch  
www.hediger.ch

WLAN für Schulen