

# Mitel MiVoice 400 Kommunikationsserver KMU

BVM Beratergruppe für Verbands-Management,  
Bern

Die BVM Bern gehört zu den langjährigen treuen Kunden der Markus Hediger AG.

Nun sollte die Telefonanlage erneuert werden. Dabei war es wichtig, dass Ihre Endgeräte soweit wie möglich weiterverwendet werden können. In Anbetracht an die Green IT hat die Markus Hediger AG dem Kunden ein Hybridsystem empfohlen, so konnten 80% der Endgeräte weiterverwendet werden und gleichzeitig hat der Kunde ein System erhalten das voll VOIP tauglich ist und den höchsten Ansprüchen der Kommunikation entspricht

Das eingesetzte System von Mitel ist dazu ausgezeichnet geeignet. Der Anschluss zum Provider erfolgt via SIP Trunk und die Endgeräte basieren auf einer digitalen Technologie (DSI)

#### Herausforderungen:

- Unterbrochsloser Betrieb
- Sehr viele verschiedene Verbände (Leitungstasten)
- Mandate, CLIP Nummern
- Internet, getrennte Verbindungen PC / Telefonie, Backup
- Anbindung an Gebäudeautomation, Tür- und Torsteuerung

#### Lösung:

- Mitel MiVoice 400 SMBC
- Swisscom Smart Business Connect Trunk
- Bestehende Mitel 5370 und 5380 Endgeräte



## Massgeschneiderte IP- Telefonanlage Mitel MiVoice 400

### Technische Daten

#### Bauherr

BVM Beratergruppe für Verbands-  
Management

Dauer 2020