

Lugano, 23.03.2017

Assemblea Generale FORUM elle Ticino – 23.03.2017

Croce Rossa Lugano

Relazione presidenziale

Care amiche e socie di Forum elle Ticino,
cara presidente centrale Beatrice Richard-Ruf,
caro Giuseppe,

oggi è un giorno importante per Forum elle: **infatti il 23 marzo 1957 venne fondata, per volontà di Adele e Gottlieb Duttweiler, l'Associazione svizzera delle cooperatrici Migros (ASCM)**, con lo scopo di promuovere il patrimonio spirituale della Migros e di salvaguardare gli interessi del consumatore e della famiglia, dando la possibilità alle donne di ritrovarsi tra di loro, di "far gruppo" per scambiarsi esperienze e opinioni, indipendentemente dalla loro età, religione o appartenenza politica. La prima presidente fu Mary Paravicini e ben presto l'associazione raggiunse il numero considerevole di 10000 socie. Nel 2000, l'ASCM cambiò nome e diventò Forum elle, nome con il quale viene riconosciuta ancora oggi.

E proprio per questa importante ricorrenza **Beatrice Richard-Ruf, la nostra presidente centrale**, ha voluto essere presente, proprio nella nostra piccola sezione ticinese, e di questo le sono molto grata.

Ringrazio anche **Giuseppe Cassina, presidente del Consiglio di Cooperativa Migros Ticino**, che ha aderito al nostro invito, malgrado i numerosi impegni, e che ci fa l'onore di dirigere i lavori della nostra assemblea.

Come prassi vuole, iniziamo da una carrellata sull'attività della nostra sezione nel corso del 2016. Il nostro piccolo comitato che – ricordo – è composto ad oggi da Simona Guenzani segretaria, Franca Rezzonico cassiera e dalla presidente, cerca sempre di seguire i suggerimenti delle socie, in modo particolare quelli delle fedelissime che partecipano assiduamente ai nostri eventi. E per questo motivo ci siamo organizzate affinché le spedizioni dei programmi avvengano solo due volte all'anno, d'abitudine inizio gennaio e inizio settembre, nell'ottica di un risparmio delle spese postali. In occasione dell'anniversario di FE abbiamo fatto un'eccezione, procedendo alla spedizione dei nuovi statuti, approvati in occasione dell'AG di marzo 2016. Un piccolo libro che abbiamo fatto stampare presso la tipografia di GMTI i cui costi di stampa sono stati coperti interamente dalle inserzioni e colgo quest'occasione per ringraziare gli inserzionisti per il loro generoso contributo.

Tornando al calendario dei nostri appuntamenti siamo consapevoli che, talvolta, proprio il fatto di spedire solo 2 volte l'anno i volantini, possa far sì che le socie dimentichino di iscriversi ai singoli eventi ed è per questo motivo che cerchiamo da tempo di sollecitare le socie a fornirci il loro indirizzo email. L'obiettivo è infatti quello di poter inviare puntualmente dei brevi remainder, senza ovviamente intasarvi la vostra posta elettronica!

A questo scopo, anche con l'invio di gennaio, abbiamo indetto un concorso e abbiamo messo in palio due buoni viaggio Hotelplan del valore di CHF 100 cadauno e due carte acquisti Migros Ticino di CHF 50.- cadauna, premiando le socie che ci avessero inviato una mail entro il 15 febbraio. Al concorso hanno partecipato poco meno di 20 socie, e non vi nascondo che non sono molto soddisfatta del risultato ma che comunque continueremo a perseguire l'obiettivo di raccogliere gli indirizzi email perché siamo convinte che questa è la via da seguire per poter ricordare puntualmente alle nostre amiche gli impegni in calendario. Se ognuna di voi ci fornisse almeno un indirizzo email di un'amica socia, riusciremmo, a cascata, a raccogliere velocemente più indirizzi.
Al termine dell'assemblea, procederemo all'estrazione dei premi.

16 sono state le attività proposte lo scorso anno, per un numero totale di 142 partecipanti. Un buon risultato, a mio modo di vedere, in modo particolare se consideriamo che il numero delle socie a fine dicembre 2016 era di 222. Va però detto che abbiamo diverse socie che presenziano regolarmente a buona parte dei nostri appuntamenti!

A questo proposito desidero informare l'assemblea che, a inizio febbraio 2017, abbiamo provveduto a stralciare dall'elenco quelle socie che non avevano pagato la quota sociale negli ultimi 2 anni. Alcune di loro sono state contattate telefonicamente e ci siamo rese conto che talune non avevano più – anche per ragioni di età o di possibilità di spostarsi – la possibilità di presenziare ai nostri eventi e che, proprio per questo motivo, avevano ritenuto di non più pagare la quota sociale.

Sempre per quanto riguarda il programma di attività cerchiamo sempre di proporre eventi che possano suscitare l'interesse di tutte le socie, cercando anche di mettere in programma non sempre e solo eventi "luganocentrici" ma di toccare anche le altre regioni del nostro Cantone. Cosa non sempre facile!
E per questo motivo ringrazio in modo particolare le amiche che ci inviano idee o suggerimenti, sempre preziosi, che cerchiamo, nel limite del possibile, di tenere in considerazione.

Con i nostri incontri cerchiamo, tra l'altro, di entrare in contatto con importanti personalità del nostro territorio. Per quanto riguarda il calendario del 2016 ne ricordo due in particolare: **Aldo Sofia**, che ha affascinato le socie presenti lo scorso mese di maggio al Suitenhotel Parco Paradiso parlandoci del giornalismo di ieri e di oggi e **Mauro Antonini**, comandante della regione IV delle Guardie di Confine, che ci ha intrattenuto sulla tematica "Corpo di guardia di confine – solo compiti doganali?". Ricordo che il Comandante è rimasto talmente entusiasta del nostro incontro che ci ha offerto di visitare il Museo delle Dogane a Gandria, per poi cenare in un grotto alle cantine, mettendoci a disposizione il battello del Corpo di Guardia di Confine a titolo gratuito. Proposta che abbiamo subito accolto e che abbiamo messo in programma per il mese di settembre di quest'anno.

Mi piace ricordare che le attività svolte da FORUM ELLE TICINO possono essere organizzate esclusivamente con il sostegno finanziario di **Migros Ticino**. Un grazie quindi alla presidente del CdA e nostra socia Monica Duca Widmer, che, come avete saputo, oggi non può essere presente ai nostri lavori, e al direttore Lorenzo Emma che con estrema generosità ci consentono di poter allestire il nostro calendario di appuntamenti.

Un breve accenno anche alla quota di iscrizione di CHF 10.- che abbiamo introdotto a partire dallo scorso anno: abbiamo potuto infatti prendere atto che, proprio l'introduzione della quota di iscrizione, ci ha consentito di gestire i costi di

ogni singolo evento in modo preciso, in quanto il numero delle presenze è risultato più puntuale rispetto agli anni scorsi. Ricordo, con l'occasione, che le socie che partecipano a più di 5 eventi nel corso di un intero anno (gennaio/dicembre) ricevono il rimborso delle quote d'iscrizione loro spettanti sotto forma di carta acquisti Migros nel corso del mese di gennaio successivo. Quest'anno abbiamo potuto premiare, in questo modo, la fedeltà di Patrizia Bianchi e Marianne Dozio.

Tenuto conto del risultato sin qui ottenuto rinunciamo a mettere in atto il metodo applicato dalle altre sezioni, e cioè il pagamento totale della gita o dell'evento prima della partenza a conferma della partecipazione in quanto riteniamo che, continuare nell'opera di sensibilizzazione delle socie sui costi organizzativi possa essere comunque la via migliore.

Sono consapevole del fatto che, alcuni cambiamenti che abbiamo apportato, possono naturalmente non soddisfare appieno tutte le socie, cerchiamo in ogni caso di premiare le partecipanti più assidue, sperando in questo modo di poter cogliere, con il loro consenso, anche un'adesione maggiore alle nostre proposte.

Un tema importante anche a livello nazionale è sempre l'acquisizione di nuove socie. Far conoscere Forum elle non solo in Ticino è tra i nostri compiti principali. Un grazie quindi a voi, che siete le nostre principali ambasciatrici e un grazie anche ad **AZIONE**, il settimanale di Migros Ticino, che ci dedica sempre – ogni qualvolta lo sollecitiamo – gli spazi necessari per promuovere le nostre manifestazioni.

Un importante mezzo di comunicazione è anche la giornata "Forum elle" che ci consente di farci conoscere in mezzo al pubblico. Ne abbiamo tenuta una lo scorso sabato 11 marzo, presso la Migros di Agno e desidero ringraziare Simona Guenzani, Manuela Müller, Manuela Fasol e Roberta Gaffuri essersi messe a disposizione in quell'occasione.

Abbiamo distribuito numerosi volantini, e qualche gadget, sempre graditi, e abbiamo già ricevuto qualche adesione di nuove socie che speriamo di poter salutare prossimamente ai nostri incontri.

Mi sono permessa di ricapitolare gli eventi dello scorso anno, per darvi un riassunto dell'attività svolta:

- **Programma d'attività 2016**
- Gio. 14.01.16, 17.30
„L'industria ticinese, numeri e potenzialità“ conferenza di Simona Galli, resp. Comunicazione e relazioni esterne AITI – c/o Canvetto Luganese
- Gio. 18.02.16, 18.30
“Perchè scrivere un libro? Incontro con lo scrittore esordiente **Andrea Bertagni** „– c/o Canvetto Luganese
- Gio. 10.03.16m 17.00
AG e conferenza Dir. Roberto Roncoroni – Fondazione Otaf Sorengo
- Sa. 19/do. 20.03.16
Gita a Genova „Dagli Impressionisti a Picasso“ in collaborazione con Dreams Travel Biasca
- Gio. 07.04.16, pom.
Visita alla Chicco d'Oro di Balerna, in bus
- Do. 17.04.16pom.
Musical Milano – Teatro Nazionale „Fame“, in collaborazione con Dreams Travel Biasca

- Gio. 12.05.16, 18.30
„Il giornalismo che cambia, fra ricordi e attualità“ – incontro con Aldo Sofia, Suitenhotel Parco Paradiso
- Gio. 26.05.16, giornata intera
Visita allo Zoo del Circo Knie di Rapperswil (in bus) – annullata per mancanza di iscritti
- Gio. 16.06.16, pom.
Gita al Monte Tamaro, (annullata causa brutto tempo)
- Gio. 15.09.16, pom.
Gita a Gandria, battello e rientro a piedi (annullata causa tempo incerto)
- Gio. 06.10.16, 18.00
„Corpo di Guardia di Confine – solo compiti doganali?...“ Incontro con il Com. della Regione IV delle Guardie di Confine Mauro Antonini, Suitenhotel Parco Paradiso
- Do. 06.11.16 pom,
Musical Milano – Teatro Nazionale „Footloose“ in collaborazione con Dreams Travel Biasca,
- Gio. 17.11.16, pom.
Visita al Museo della Seta, Como
- Do. 20.11.16, pom.
Musical Milano – Teatro della Luna „Evita“, in collaborazione con Dreams Travel Biasca
- Sa. 26/Do 27.11.16,
Mercatini di Natale – Monaco di Baviera, in collaborazione con Dreams Travel Biasca,
- Ve. 02.12.16, 16.30
Visita agli Studi della Radio a Besso, conferenza con Milena Folletti, vice-direttrice della RSI, scambio degli auguri natalizi

Ed eccovi ora gli appuntamenti previsti per il 2017, fino a inizio settembre:

- Gio. 12.01.17, 18.00
„Le 10 donne che hanno cambiato il mondo della moda“ , incontro con Antonella Marzo Cantarelli, consulente d'immagine, Suitenhotel Parco Paradiso
- Me. 15.02.17 16.00
„Misteriosi delitti a Maloja“ – presentazione del libro della socia e scrittrice Francesca Vivian Salatino, Hotel Milano Mendrisio
- Ve. 24.02.17, pom.
Visita alla Chocolat Stella di Giubiasco
- Sa. 11.03.17, giornata intera
Mostra Claude Monet, Fondazione Beyeler Basilea, in collaborazione con Dreams Travel Biasca
- Gio. 23.03.17, 16.30
Assemblea Generale FE Ticino c/o Croce Rossa Lugano
- Do. 02.04.17, pom.
Musical Milano „The Bodyguard“ in collaborazione con Dreams Travel Biasca
- Gio. 20.04.17, 18.00
„Novecento, il secolo delle donne“, conferenza di Yvonne Pesenti Salazar, Scuola Club Migros Lugano

- Gio. 11.05.17, pom.
Visita alla Casa Avanzini di Curio, in bus
- Gio. 01.06.17, giornata intera
Monte Generoso: „Il Fiore di Pietra“ dell’Arch. Mario Botta (in caso di brutto tempo 08.06.17, giovedì)
- Gio. 07.09.17, pom.
In battello al Museo delle dogane Svizzero e cena al Grotto Descanso alle cantine di Gandria

stiamo già pensando agli eventi a partire da fine settembre sino a gennaio 2018, per poter chiudere degnamente il calendario degli eventi dell’anno dell’anniversario.

Passiamo ora a una breve riassunto dell’attività a livello nazionale, a cui partecipo, assieme alle presidenti delle altre sezioni:

- **Il 7 marzo 2016 la conferenza primaverile delle presidenti, tenutasi a Zurigo.** In quell’occasione abbiamo riconfermato l’importanza della giornata di Forum elle, che deve ripetersi in ogni sezione almeno una volta all’anno, in modo continuativo. I periodi auspicati sono giugno e settembre e, anche da noi in Ticino, vedremo di ripetere l’iniziativa dell’11 marzo scorso anche nel corso del mese di settembre.
- **Assemblea delle Delegate – 10 maggio 2016 – Zurigo –** che si è tenuta nell’elegante Zumfthaus zur Meise. All’AD abbiamo diritto a 4 rappresentanti e alla trasferta si sono unite Patrizia Bianchi, Marianne Dozio e Nives Gessi. In quell’occasione abbiamo festeggiato la presidente uscente Esther Girsberger ed eletto, a maggioranza, Beatrice Richard-Ruf. Un particolare complimento alla sezione di Zurigo e alla sua presidente Ursula per l’impeccabile organizzazione!
- **05/06 settembre – giornata di lavoro delle presidenti c/o il Suitenhotel Parco Paradiso di Lugano, ospiti della nostra socia Daniela Rusca, direttrice**

Accolte da un clima temperato le presidenti hanno avuto due giornate di lavoro intenso. Monica Duca Widmer, presidente del CdA di GMTI, ha rivolto un saluto alle presenti e ci ha illustrato l’attività di GMTI, presentandoci anche le difficoltà di operare in un contesto regionale diverso, rispetto alle altre Cooperative.

In occasione delle giornate di lavoro sono stati affrontati importanti temi quali

- 1) La strategia di FE per i prossimi 4 anni, con una bozza di lavoro elaborata dal Comitato Centrale che si può riassumere nei punti seguenti:
 - a) Forum elle dovrà essere visibile all’esterno con un chiaro concetto di marketing (come, ad esempio, il nuovo logo creato per il 60mo)
 - b) Le sezioni si impegnano per il mantenimento e per lo sviluppo delle loro socie e del loro comitato. Inoltre, curano e valorizzano i rapporti con la cooperativa di riferimento, nel nostro caso la Cooperativa di Migros Ticino, e le colleghe di comitato.
 - c) I moderni mezzi di comunicazione verranno curati e mantenuti allo standard attuale. Importante è anche il mantenimento della lingua italiana sia online sia nei mezzi di comunicazione quale il bollettino (2 x all’anno) e le newsletter: a questo scopo è rilevante il poter disporre degli indirizzi email di ogni socia.
 - d) A queste linee guida sono stati definiti 15 obiettivi, con le relative misure di raggiungimento e le misure di valutazione.

- 2) Altri temi della nostra giornata di lavoro erano
 - a) Statistiche di sezione
 - b) Sito Forum elle – inserimento degli eventi
 - c) Indennizzo per i comitati di sezione
 - d) Uniformare le firme digitali
 - e) Come migliorare la comunicazione: consigli utili per situazioni difficili.

In chiusura dei lavori ci ha raggiunto Mauro Marconi, della Fondazione Diamante, per una breve presentazione del loro operato in Ticino e della collaborazione con GMTI.

12 dicembre 2016 – conferenza natalizia delle Presidenti a Lucerna

Temi toccati: anniversario di Forum elle 23.3.17 con le attività pianificate, come, ad esempio, la/le giornata/e Forum elle che potranno aver luogo, come già detto, a giugno e a settembre 2017.

Inoltre, è stato approvato il documento di lavoro per le strategie 2016/2020.

Prima di mettere in discussione il mio intervento vorrei ringraziare Simona Guenzani e Franca Rezzonico, rispettivamente segretaria e responsabile amministrativa – per il loro costante impegno e la loro disponibilità. Il loro contributo è estremamente prezioso per me ma anche per tutte voi.

Un grazie caloroso a voi e a tutte le amiche che partecipano ai nostri incontri, e un invito a tutte a voler contribuire in modo sempre più attivo, alla conoscenza di Forum elle in Ticino. Se ognuno di noi convincesse un'amica ad associarsi...potremmo raddoppiare rapidamente il numero delle nostre socie. Penso che questo non sia impossibile...cosa ne pensate?

FORUM elle Ticino

Gaby Malacrida
presidente