



QR-Code der Seite
www.ev-bueren.ch



Editorial

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Das Risiko einer Strommangellage hat uns aufgezeigt, dass wir vermehrt in erneuerbare Energien investieren müssen, aber dabei auch in unsere Netze. In Büren a.A. wurde in den letzten Jahren in Photovoltaik und Fernwärme investiert. Heute sind ca. 8% aller Liegenschaften mit einer PV-Anlage ausgerüstet. Damit leistet Büren a.A. einen wichtigen Beitrag zur Umsetzung der Klimastrategie des Bundes.

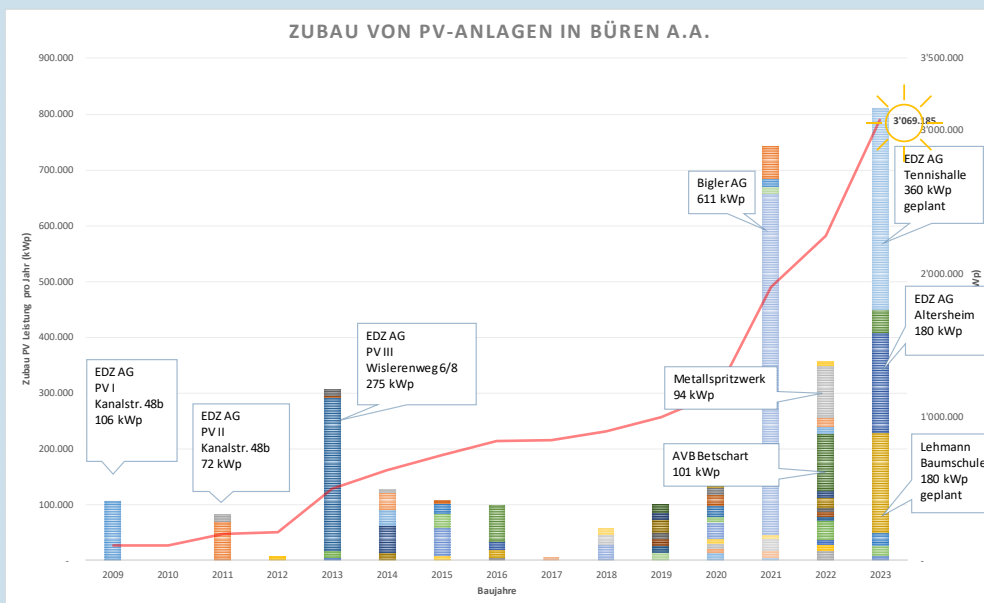
Armin Zingg
Geschäftsführer

Erneuerbare Energie in Büren a.A.

Der Ausbau von erneuerbaren Produktionsanlagen (Photovoltaik) hat in Büren a.A. bereits 2009 begonnen. Damals haben die Bruno Peter AG und die Energieversorgung Büren AG die EDZ AG (Energie der Zukunft) gegründet mit dem Ziel, erneuerbare Energie zu fördern.

2009 wurde die erste (damals die grösste Anlage im Seeland mit 106 kWp) von heute 12 PV-Anlagen in Betrieb genommen. Ab 2012 begannen auch Einfamilienhausbesitzer auf ihren Dächern PV-Anlagen zu installieren. Die Energieversorgung Büren AG fördert PV-Anlagen von Beginn weg mit dem Kauf der Herkunftsnachweise (HKN).

In Büren a.A. sind Stand März 2023 auf 72 Dächern Photovoltaikanlagen installiert, dies bedeutet, dass ca. 8% aller Liegenschaften eine Photovoltaikanlage haben.



Bis Ende 2023 werden in Büren a.A. 3 MWp Sonnenenergie installiert sein. Bei einem Energieverbrauch von 27'000 MWh entspricht dies einem PV-Anteil von 11%.

Auch bei der Fernwärme wurde in den letzten Jahren viel investiert.

Die 2015 durch die Burgergemeinde Büren und die Energieversorgung Büren AG gegründete Büren Wärme AG wird mit dem Wärmeverbund Büren West im Endausbau ca. 300 Haushalte mit Wärme versorgen. Damit wird ca. 9% des Wärmebedarfs in Büren a.A. mit Fernwärme gedeckt. Die Wärme wird aus der erneuerbaren Ressource Holz aus den Wäldern der Burgergemeinde Büren a.A. produziert.

In Büren a.A. sind noch weitere Wärmeverbunde geplant, im Rütifeld (1000kW) und in der Ey (400kW).

In dieser Ausgabe:

- Erneuerbare Energie 1
- Kundenumfrage 2022 2
- Papierlose Rechnung 2
- Ablesedaten 2023 2
- Strom- und Wasserverbrauch 2022 3
- Umzug 4
- Sudoku 4
- Veranstaltungen 4

Kundenumfrage 2022

An unserer Kundenumfrage vom Sommer 2022 haben 34 Kundinnen und Kunden teilgenommen. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme. Hier ein kurzer Zusammenschluss der Antworten auf unsere Fragen:

Wie zufrieden sind Sie mit der Energieversorgung Büren AG (Allgemein, Service, Preise, Erreichbarkeit)	2/3 der Kunden sind mit der EVB AG zufrieden oder sehr zufrieden, einzig bei den Preisen sind 45% unzufrieden oder sehr unzufrieden. Aus den Rückmeldungen ist ersichtlich, dass wir uns bei der Kommunikation und Vermarktung von erneuerbarer Energie verbessern können.
Wie beurteilen Sie die Kompetenz der EVB-Mitarbeiter	Die Kompetenz der Mitarbeiter wird von 2/3 der Kunden mit positiv und eher positiv bewertet.
Wie beurteilen Sie unsere ZählerableserInnen	Auch unsere ZählerableserInnen werden betreffend Freundlichkeit und Kompetenz mit über 80% als gut bis sehr gut bewertet.
Wie beurteilen Sie unser Kundenportal	Das Kundenportal wird im Design, Funktionalität, Inhalte und Aktualität mehrheitlich positiv bewertet. Aus den Rückmeldungen sehen wir aber auch, dass das Kundenportal nicht überall bekannt ist.
Wie beurteilen Sie unsere EVB-App	Die EVB-App wird ebenfalls mehrheitlich positiv bewertet, aber auch hier stellen wir fest, dass die EVB-App noch zu wenig bekannt ist.
Wie beurteilen Sie unseren Newsletter	Der Newsletter wird mehrheitlich als gut bis sehr gut bewertet.
Wie beurteilen Sie unsere Rechnungen	Die Rechnungen werden mehrheitlich als übersichtlich und verständlich bewertet.

Folgende Massnahmen resultieren aus der Auswertung der Kundenumfrage für die EVB AG:

- 1) Mit der Smart-Meter Rollout werden wir im Herbst 2023 ein überarbeitetes Kundenportal und eine überarbeitete EVB-App präsentieren.
- 2) Wir werden die Kommunikation, aber auch die Vermarktung von erneuerbarer Energie, verbessern.

Wechseln Sie jetzt auf papierlose Rechnungen

Zahlungen fehlerfrei und zuverlässig übermitteln, mit deutlich weniger Aufwand als bei herkömmlichen Rechnungen. Dies ist ab sofort möglich mit eBill oder über den Rechnungsversand per E-Mail.

- ✓ **Kostenlos**
eBill ist ein integrierter Service, der direkt in Ihrem E-Banking zur Verfügung steht.
- ✓ **Weniger Papier**
Dank eines digitalen Rechnungsprozesses wird der Papierverbrauch deutlich reduziert.
- ✓ **100 Prozent Kontrolle**
Vollständige Kontrolle und transparente Übersicht über Zahlungen - jederzeit und überall.
- ✓ **Einfach aktivieren**
Melden Sie sich in Ihrem E-Banking an und aktivieren eBill. Jetzt suchen Sie Energieversorgung Büren AG (EVB AG) als Rechnungssteller und schon empfangen und bezahlen Sie Rechnungen digital.
- ✓ Oder melden Sie sich mit einer E-Mail an rechnungen@ev-bueren.ch für den **Rechnungsversand per E-Mail** an. Teilen Sie uns dabei Kundennummer, Anschrift und E-Mail-Adresse mit, an die wir Ihre Rechnungen senden sollen.

Ablesedaten Strom und Wasser 2023

2 Mal pro Jahr (PV-Anlagen 4 Mal pro Jahr) werden die Zählerstände bei Ihnen zu Hause abgelesen.

Ablesedaten 2023

Juni Freitag, 9.06. bis und mit Freitag, 23.06.2023
Dezember Freitag, 8.12. bis und mit Freitag, 22.12.2023



QR-Code zu den Ablesedaten

Die **Zähler** müssen für die Ableserinnen **frei zugänglich** sein.

Die Ablesungen können auch **ausserhalb der Bürozeiten** (nach 17.00 Uhr und am Samstag) stattfinden.

Detaillierte Informationen entnehmen Sie unter <https://www.ev-bueren.ch/de/ueber-uns/ableserinnen/>

Stromabsatz / Wasserabsatz 2022

Energieverbrauch

Der Elektrizitätsverbrauch im Versorgungsgebiet der Energieversorgung Büren AG ist 2022 um -11.76% auf 14'175 GWh gesunken. Der durch das Netz der EVB AG transportierte Strom ist auf 25'951 GWh gesunken, was einer Abnahme von -9.08% entspricht.

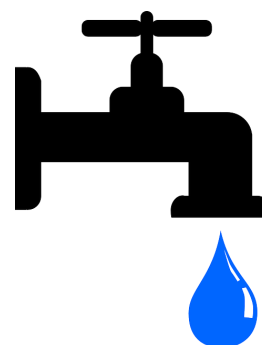
	per 31.12.2022	per 31.12.2021	
Energiebezug	kWh	kWh	
Lieferant BKW	25'008'867	27'774'287	
Eigenproduktion (BHKW)	33'845	63'449	
Dezentrale Einspeisung (PV Anlagen)	908'669	707'005	
Totalbezug	25'951'381	28'544'741	-9.08%
Energieabgabe			
Haushalt + Gewerbe	9'214'350	9'965'742	
Wärmepumpen	1'049'030	1'197'387	
Gewerbe	1'116'585	975'809	
Industrie	2'795'069	3'925'340	
Energieausspeisung	14'175'034	16'064'278	-11.76%
Fremdbeliefert	10'940'478	11'553'233	
Netzausspeisung	25'115'512	27'617'511	-9.06%



Wasserverbrauch

Die Wasserabgabe veränderte sich im Vergleich zum Vorjahr um 3.38%. Die gelieferte Menge Wasser betrug im abgelaufenen Geschäftsjahr 327 Liter pro Tag und Einwohner (inkl. Gewerbe und Industrie).

	per 31.12.2022	per 31.12.2021	
Wasserbezug	m3	m3	
Quellwasser (Hofure, Stockern, Sandreisi)	268'517	284'797	
Grundwasser (Häggi)	260'015	224'782	
Total Wasserbezug	528'531	509'579	3.72%
Wasserabgabe			
Haushalt	208'724	214'815	
Industrie	113'155	103'914	
Öffentliche Brunnen + Schwimmbad	61'476	54'487	
Landwirtschaft	2'161	2'263	
Kunden ohne ARA-Anschluss	27'031	22'619	
Feuerwehr inkl. Ausbildungszentrum (pauschal)	30'000	30'000	
Total Wasserabgabe	442'547	428'098	3.38%





Energieversorgung Büren AG

Kreuzgasse 32A
Postfach 20
3294 Büren a.A.

Telefon: 032 352 03 00
Fax: 032 352 03 01
E-Mail: info@ev-bueren.ch
Web: www.ev-bueren.ch



Ziehen Sie um, weg oder zu?

Ihre Adressänderung können Sie uns auf verschiedene Wege mitteilen:

- EVB-App
- Persönlich am Schalter der Energieversorgung Büren AG
- Internetseite www.ev-bueren.ch
(Online-Kundencenter oder Kundendienst)
- Telefon 032/352 03 00
- E-Mail info@ev-bueren.ch
- Post Energieversorgung Büren AG,
Kreuzgasse 32a, Postfach 20, 3294 Büren a.A.

Damit garantieren Sie Ihnen und uns eine termingerechte Ablesung und Abrechnung Ihrer Strom- und Wasserzähler.

		6	7	4		9		
			8			1	6	7
		1						
4					3	5	1	8
3						4		
2					5			
	4			8		7		
	7						5	3
	8		5	6				

SUDOKU

Gewinnen Sie einen **Einkaufsgutschein** „büre gwärb“ im Wert von 50 Franken.



Senden Sie uns die Zahl im gelben Kasten per **Postkarte** an:

Energieversorgung Büren AG
Kreuzgasse 32a
Postfach 20
3294 Büren a.A.

oder geben Sie die **Postkarte** bei uns am Schalter ab.

Einsendeschluss ist der 30. Juni 2023

(Datum Poststempel)

Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt.

Auflösung des letzten **Sudokus**: 698

Der Gewinner des Sudokus im Newsletter Januar 2023 ist

Herr
Hans Glauser
Gummenweg 10
3294 Büren a.A.

8	2	7	3	4
9				
2	4		8	5
		3	8	4
6				1
	4	1	7	3
	8	3	1	7
				5

Herzliche Gratulation!



QR-Code
„Willkommen in der EVB App“

Veranstaltungen in Büren a.A.

Samstag/Sonntag,	06./07.05.
Freitag/Sonntag,	05.05./04.06.
Samstag,	13.05.
Mittwoch/Donnerstag,	24.05. oder 08.06.
Samstag,	03.06.
Sonntag,	18.06.
Dienstag,	27.06.
Samstag,	15.07.

Frühlingskonzert Stadtmusig Büren in der Mehrzweckhalle
Vollmondbar Artis-Galerie beim Brunnen
Mai-Markt im Stedli
Infoveranstaltung Gebäudedämmung / Heizungersatz Rathausaal
Neuzuzüger Veranstaltung Stedli Hauptgasse 10
Abstimmung Rathaus Hauptgasse 10
Ordentliche Gemeindeversammlung Rathausaal Hauptgasse 10
Jubiläum Bikerpark Büren Riesenmattstrasse