

# Leitbild

## der Energieversorgung Büren AG

### Versorgungssicherheit

#### **Vision**

Die Energieversorgung Büren AG versorgt die Bevölkerung effizient und umweltfreundlich mit Elektrizität, Wasser, Abwasser und Wärme.

#### **Mission**

Durch gut geschulte, motivierte Mitarbeiter<sup>1</sup> und Einsatz moderner Technologien wird die Bereitstellung der Energie, sowie der Unterhalt und Ausbau der Infrastruktur auch für die Zukunft sichergestellt.

### Regionaler Dienstleister

#### **Vision**

Wir sind das regionale Kompetenzzentrum für Strom, Wasser, Abwasser und Wärme. Als Querverbandsunternehmen schaffen wir Synergien und bieten für unsere Kunden<sup>2</sup> einen Mehrwert.

#### **Mission**

Wir bieten ein breites Spektrum von zeitgemässen Dienstleistungen an. Mit unseren Fähigkeiten, Kenntnissen und Erfahrungen sind wir in der Lage, unsere Aufgabe ressourcenschonend und effizient auch für Dritte zu erfüllen.

### Kunden/Partner

#### **Vision**

Unser Handeln zielt auf die Bedürfnisse und Zufriedenheit unserer Kunden und Partner.

#### **Mission**

Wir verstehen unsere Kunden und Partner und kennen ihre Bedürfnisse. Mit Kunden und Partnern pflegen wir einen offenen Umgang und halten marktgerechte Lösungen bereit. Wir sind offen für Kooperationen und Partnerschaften.



Energieversorgung Büren AG

## Attraktiver Arbeitgeber

### Vision

Wir sind ein attraktiver, verantwortungsbewusster Arbeitgeber  
Unser Handeln ist durch unternehmerisches Denken auf allen Stufen geprägt.

### Mission

Als attraktiver Arbeitgeber bieten wir herausfordernde Aufgaben und zeitgemässe Arbeitsbedingungen an. Die Zusammenarbeit ist durch gegenseitige Wertschätzung, Transparenz und Verlässlichkeit geprägt. Wir fordern und fördern die fachliche und persönliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter.

## Prozesse

### Vision

Wir beherrschen unsere internen Prozesse und verbessern diese kontinuierlich.

### Mission

Kundennähe, Qualität, Effizienz, aber auch das Tragen von Verantwortung sind für uns entscheidend. Wo es sinnvoll ist, messen wir unsere Abläufe und entwickeln diese weiter. Um das nachhaltige Wissensmanagement zu unterstützen, sind die wichtigsten Prozesse in grafischer Form dargestellt. Wir haben einen hohen Anspruch an Qualität und Arbeitssicherheit.

## Umwelt

### Vision

In unserem Handeln sind wir ein Vorbild.

### Mission

Wir tragen zu unserer Umwelt Sorge im Interesse künftiger Generationen und nutzen in erster Linie die heimischen Ressourcen. Wir fördern und investieren in erneuerbare Energien.

---

<sup>1</sup> Mitarbeiter bezeichnet beide Geschlechter

<sup>2</sup> Kunden bezeichnet beide Geschlechter