



So einfach wie telefonieren.

Vertrag e-fon ADAPT: Kundeninformationen

Adress- und Kontaktdaten

Firma

Vorname Telefon Frau

Nachname Mobile Herr

Strasse, Nr. Fax

PLZ Kontakt E-Mail

Ort

E-Mail Administrator

Die E-Mail Adresse e-fon ADAPT-Administrator entspricht dem Benutzernamen, mit dem Sie Ihre e-fon ADAPT verwalten werden.

Ich bestelle (Preise exkl. MwSt.)

		Einmalig	Monat	Gespräche
e-fon ADAPT	Anschlusskonfiguration für eine IP-fähige Telefon-Vermittlungsanlage (TVA) an e-fon. Konfigurationsmerkmale: 2 Gesprächskanäle SIP	78.-	20.-	e-fon zu e-fon GRATIS
e-fon ADAPT Nummern	Anzahl der mit Ihrem ADAPT aufzuschaltenden Nummern, in Nummernblöcken à 5 Nummern	20.- / Block	3.- / Block	Sonstige Gespräche gemäss aktueller e-fon Tarifliste

Optionen

Zugang wird durch Kunde konfiguriert

e-fon beauftragt Partner (Verrechnung gegen Aufwand)

Anzahl weitere benötigte Gesprächskanäle	Anzahl der mit Ihrem ADAPT aufzuschaltenden Kanälen	39.- / Kanal	10.- / Kanal
--	--	--------------	--------------

Voraussetzung: Breitband Internet (ADSL, Kabel, xDSL) mit einer minimalen Bandbreite von ca. 100 kbps pro Gesprächskanal (Upstream/Downstream). TVA mit integrierter IP-Schnittstelle zum Anschluss einer traditionellen TVA. Unterstützung des SIP Protokolls. Der Betrieb eines Faxes über e-fon kann nicht garantiert werden und funktioniert nur bei optimaler Internetanbindung mit ausreichender Bandbreite.

Teilportierung Nummern werden auf dem e-fon Netz aufgeschaltet für die ausgehende Anzeige der bestehenden Nummern

Nummernblock à Rufnummern (nur in 5er Einheit)

von bis

Nummernblock à Rufnummern (nur in 5er Einheit)

von bis

Details zu Ihrem e-fon Abo

Meine bestehende Rufnummer/n portieren gemäss **Vollmacht Rufnummernportierung** im Anhang.

Neue Rufnummern

021	022	024	026	027	058 auf Anfrage
031	032	033	034	041	
043	044	052	055	056	
061	062	071	081	091	



So einfach wie telefonieren.

Konditionen

- Mindestvertragsdauer** 6 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um 6 Monate.
- Zahlungsart** Per Rechnung. Gesprächsdetails sind online abrufbar.
- Kündigungsfrist** Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen immer auf Ende der Vertragsdauer schriftlich gekündigt werden, frühestens auf Ende der Mindestvertragsdauer.
- Vertragsbedingungen** Es gelten die allgemeinen Vertragsbedingungen der e-fon AG.
- Zahlungsmodus** Hardware, Einrichtungsgebühren und die ersten 3 Monatsgebühren werden bei Bestellung verrechnet. Weitere Monatsgebühren vierteljährlich im Voraus, Gesprächsgebühren monatlich.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben sowie dass ich die Vertrags- und die Allgemeinen der e-fon AG zur Kenntnis genommen habe.

Integration e-fon MOBILE in e-fon ADAPT

- Wichtig** Um von den vergünstigten Tarifen von e-fon Festnetz auf das e-fon Mobilnetz zu profitieren, muss bei jedem Anruf der CUG Carrier Code 0869189 vorangestellt werden. Die entsprechende Konfiguration liegt in der Verantwortung des Kunden. Ohne CUG Code verrechnet e-fon den Standardtarif von e-fon Festnetz auf Mobilnetz.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift _____

Firmenstempel _____

Rechtliche Hinweise zu Notrufnummern

Ihr e-fon Anschluss kann standortunabhängig, an einem beliebigen Internetzugang, weltweit, betrieben werden. Dadurch kann aber die korrekte Weiterleitung von Notrufnummern (117, 118, etc.) an die jeweilige regionale Notrufstelle nicht automatisch gewährleistet werden.

e-fon leitet Notrufe an die regionale Notrufstelle weiter, welche für die in Ihrer Bestellung mitgeteilten Kundenadresse zuständig ist. Ihren e-fon Anschluss aber an einem anderen Standort oder an unterschiedlichen Standorten betreiben, sollten Sie für Notrufe Kommunikationsmittel wie Mobiltelefon oder einen traditionellen Festnetzanschluss nutzen.

Beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Standortangaben für das Weiterleiten von Notrufnummern für jeden e-fon Anschluss online aktualisieren oder Änderung per Email an admin@e-fon.ch mitteilen können.

Bei Standorten im Ausland werden Notrufe nicht, respektive an eine zentrale Notrufstelle weitergeleitet. Bitte nutzen Sie in diesem Falle keine Notrufkurznummern, sondern wählen Sie die Rufnummern lokaler Notrufstellen über einen lokalen Telefonanschluss an.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Risiken bei der korrekten, regionalen Zustellung von Notrufen bei standortunabhängiger meines e-fon Anschlusses zur Kenntnis genommen zu haben. Falls ich e-fon Anschlüsse Dritten (Mitarbeitenden, anderen Personen im gleichen Haushalt etc.) zur Verfügung stelle, verpflichte ich mich, diese Personen entsprechend zu informieren.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift _____

Firmenstempel _____

Vollmacht zur Rufnummernportierung

Kunde (Entspricht den Vertragsdaten beim bisherigen Anbieter. Achtung: Abweichungen führen zur Zurückweisung des Antrags!)

Vorname Nachname Frau
 Firma Herr
 Telefon G Telefon P
 Telefon Mobile Fax
 Strasse, Nr. PLZ, Ort
 E-Mail

Kosten und Ablauf Rufnummern Portierung

Portierungskosten:

Datum: Standard*¹, auf nächstmögliches Standard Datum (i.d.R. Dienstag jeder Woche, ab 09:00 Uhr)
 Standard*¹ mit Einhaltung Kündigungsfrist beim bisherigen Anbieter. Diese läuft aus auf (Monat)
 Ausserterminlich*¹, Individuelle Zeit/Datum. Bitte telefonisch mit e-fon vereinbaren (CHF 100.- Zuschlag).

*¹ Reaktionszeit 5-10 Arbeitstage. Datum und Zeitpunkt müssen von e-fon bestätigt werden, damit diese Gültigkeit erhalten.

Bei Rückzug oder Abweichung einer bereits eingegebener Portierung werden die Portierungskosten zu 100% verrechnet. Wird eine Portierung 2 Tage oder weniger vor der Umschaltung vom Kunden rückgängig gemacht, werden die dadurch entstehenden Kosten verrechnet.

e-fon richtet Ihre zu portierenden Nummern umgehend im e-fon Netz ein. Damit können Sie Ihren e-fon Anschluss ohne Verzögerung in Betrieb nehmen und zu attraktiven e-fon Gebühren telefonieren. Bis zum Zeitpunkt der Nummernportierung gehen Anrufe weiterhin über Ihren bestehenden Telefonanschluss ein, nach erfolgter Nummernportierung unterbrechungsfrei über Ihren vorab in Betrieb genommenen e-fon Anschluss.

Wichtige Hinweise zur Rufnummernportierung

DSL Kunden: Für Ihren DSL Anschluss muss mindestens eine Nummer bzw. der Anschluss bei Ihrem DSL Anbieter verbleiben: **Teilportierung**. Carrier Preselection wird von e-fon nicht unterstützt. Verträge mit Anbietern von Preselection müssen vom Kunden selber gekündigt werden.

Ich ermächtige e-fon AG die Übernahme meiner bestehenden Festnetz-Nummer/n beim jetzigen Anbieter zu veranlassen und meinen bisherigen Vertrag zu kündigen. Bei einer vorzeitigen Kündigung, z.B. vor Ablauf einer Mindestvertragsdauer, übernehme ich sämtliche Kosten beim bisherigen Anbieter.

Bisheriger Anbieter Swisscom upc cablecom Anderer

Für den Betrieb jeder zu portierenden Nummer benötigen Sie einen e-fon Anschluss gemäss aktueller e-fon Preisliste

Einzelnummer Analog
 ISDN Nummernblock
 DDI Corporate Access: Stammnr. Von bis

DDI Nummernblöcke können nur gesamthaft portiert werden!

ISDN/DDI: Enthält der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter Nummern, die hier nicht aufgeführt sind, möchte ich diese beim bisherigen Anbieter

Beibehalten/ Teilportierung kündigen es gibt keine weiteren Nummern

Diese Vollmacht gilt als Kündigung des/der mit meinem bisherigen Telekommunikationsanbieter abgeschlossenen Vertrages/Verträge resp. Vertragsteile, die von der Übernahme der oben aufgeführten Nummer/n betroffen sind. Das genaue Datum und die Zeit der Übernahme wird von e-fon AG bekanntgegeben. Die Leistungserbringung des bisherigen Anbieters endet auf diesen Zeitpunkt.

Ort, Datum Unterschrift