

Konfiguration Ausfallsicherheit

Version 20151116

e-fon verfügt über eine fehlerredundante Infrastruktur um die Auswirkungen von Ausfällen auf Kunden zu minimieren. Überprüfen Sie hier ob Ihre Geräte optimal konfiguriert sind um von der Ausfallsicherheit zu profitieren.

Mit den aufgeführten Massnahmen kann sichergestellt werden, dass Ihre Telefone auch bei einem möglichen Serverausfall weiterhin erreichbar bleiben.

Konfiguration

1. Autoprovisioning

Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefone über die automatische Konfiguration (Autoprovisioning) im e-fon Portal konfiguriert und eingerichtet wurden. e-fon-spezifische Einstellungen und Vorgaben werden dadurch automatisch auf Ihre Telefone konfiguriert, sodass bei einem möglichen Serverausfall die Telefone weiterhin erreichbar bleiben.

Wichtig: Autoprovisioning wird nur für Geräte zur Verfügung gestellt, welche auch über e-fon bezogen worden sind. Informationen zum Autoprovisioning

2. Firewall

Prüfen und ergänzen Sie Ihre Firewall-Einstellungen wie folgt:

UDP Ports	IP Range von	Bis	CIDR
5060	212.55.198.128	212.55.198.159	CIDR 212.55.198.128/27
5061	77.59.241.128	77.59.241.191	CIDR 77.59.241.128/26
Eingehend & ausgehend	62.2.139.208	62.2.139.223	CIDR 62.2.139.208/28
	62.12.165.200	62.12.165.207	CIDR 62.12.165.200/29

UDP Ports	IP Range von	Bis	CIDR
10'000 bis 20'000	212.55.198.128	212.55.198.159	CIDR 212.55.198.128/27
Eingehend & ausgehend	77.59.241.128	77.59.241.191	CIDR 77.59.241.128/26
	62.2.139.208	62.2.139.223	CIDR 62.2.139.208/28
	62.12.165.200	62.12.165.207	CIDR 62.12.165.200/29

UDP Session Timeout: 600 Sekunden

SIP ALG (Application Layer Gateway) deaktivieren (bei ZyXEL ZyWALL's USG x00 aktivieren)

3. Registrar- / Proxyserver-Einstellungen

Telefone die nicht über e-fon erworben wurden, müssen DNS-SRV unterstützen können, damit die Redundanz auf unseren Servern gewährleistet ist.

Achten Sie bei manuell konfigurierten Telefonen darauf, dass Sie bei den Registrar- / Proxyserver-Einstellungen immer einen DNS Namen verwenden und keine IP-Adressen (Bsp: sip12.e-fon.ch).

Für detaillierte Informationen zum Thema Ausfallsicherheit steht Ihnen unser Support gerne zur Verfügung.

0900 500 678 (5 Gratisminuten, danach CHF 1.99/ Min. ab Festnetz)