# e-fon Portal

Dokumentation

### Fax2email

Ankommende Faxe werden an die hinterlegte E-Mail Adresse geschickt. Übersicht der eingegangenen Faxe. Ansehen und herunterladen.

#### Letzte Anrufe

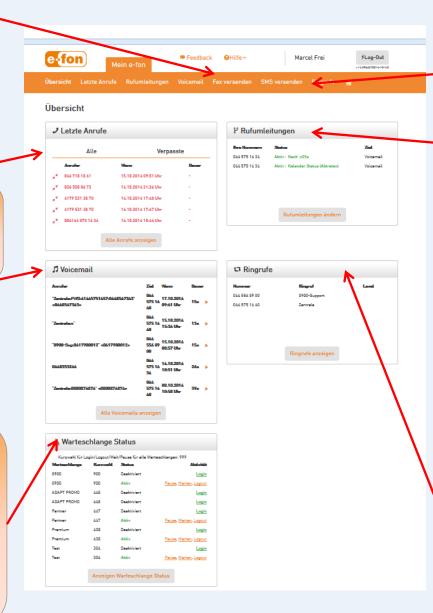
Zeigt den Verlauf aller Telefonate.

#### Voicemail

Übersicht der eingegangenen Sprachnachrichten. Abhören & herunterladen

# **Warteschlange Status**

Übersicht aller Warteschlangen.
Die Warteschlangen sind jeweils
einer Abteilung mit mehreren
Mitarbeitern zugeordnet, die
auch über eine Kurzwahl
verfügen. Es gibt 3 Rollen:
Agent, Reporter, Manager. Es
wird eine Warteschlange
angezeigt, wenn Rollen dem
Benutzer zugeteilt wurden.



## **SMS** verschicken

Nachricht verfassen/senden , Absender- und Empfängernummer verwalten

## Rufumleitung

**Ihre Nummer** 

#### Status

In welchem Fall der Anruf weitergeleitet wird

#### Ziel

Wohin soll der Anruf umgeleitet werden? Zielnummer bzw. Voicemail, Ansage

# Ringrufe

Es werden Ringrufe angezeigt, sobald ein Endgerät des Benutzers teilnimmt, bzw. Admin-Rechte vorliegen.