

e-fon Portal

Dokumentation

Fax2email

Ankommende Faxe werden an die hinterlegte E-Mail Adresse geschickt. Übersicht der eingegangenen Faxe. Ansehen und herunterladen.

Letzte Anrufe

Zeigt den Verlauf aller Telefonate.

Voicemail

Übersicht der eingegangenen Sprachnachrichten. Abhören & herunterladen

Warteschlange Status

Übersicht aller Warteschlangen. Die Warteschlangen sind jeweils einer Abteilung mit mehreren Mitarbeitern zugeordnet, die auch über eine Kurzwahl verfügen. Es gibt 3 Rollen: Agent, Reporter, Manager. Es wird eine Warteschlange angezeigt, wenn Rollen dem Benutzer zugewiesen wurden.

The screenshot shows the e-fon web interface with a navigation bar at the top containing 'Mein e-fon', 'Feedback', 'Hilfe', 'Marcel Frei', and 'Log-Out'. Below the navigation bar are tabs for 'Übersicht', 'Letzte Anrufe', 'Rufumleitungen', 'Voicemail', 'Fax versenden', and 'SMS versenden'. The main content area is divided into several sections:

- Übersicht**: A summary section with sub-sections for 'Letzte Anrufe', 'Rufumleitungen', 'Voicemail', 'Ringrufe', and 'Warteschlange Status'.
- Letzte Anrufe**: A table showing the last calls with columns for 'Anrufer', 'Wann', and 'Dauer'. It includes a button 'Alle Anrufe anzeigen'.
- Rufumleitungen**: A table showing call forwarding rules with columns for 'Rufumleitungsnummer', 'Status', and 'Ziel'. It includes a button 'Rufumleitungen ändern'.
- Voicemail**: A table showing voicemail messages with columns for 'Anrufer', 'Ziel', 'Wann', and 'Dauer'. It includes a button 'Alle Voicemails anzeigen'.
- Ringrufe**: A table showing ringing calls with columns for 'Nummer', 'Ringruf', and 'Land'. It includes a button 'Ringrufe anzeigen'.
- Warteschlange Status**: A table showing the status of queues with columns for 'Warteschlange', 'Kurzwahl', 'Status', and 'Aktivität'. It includes a button 'Anzeigen Warteschlange Status'.

SMS verschicken

Nachricht verfassen/senden, Absender- und Empfängernummer verwalten

Rufumleitung

Ihre Nummer

Status

In welchem Fall der Anruf weitergeleitet wird

Ziel

Wohin soll der Anruf umgeleitet werden? Zielnummer bzw. Voicemail, Ansage

Ringrufe

Es werden Ringrufe angezeigt, sobald ein Endgerät des Benutzers teilnimmt, bzw. Admin-Rechte vorliegen.