

SUCCESS STORY

Telefonielösung nach Mass

Die KEBO AG, ein führender Hersteller von professionellen Kunststoffspritzgiessformen, war auf der Suche nach einer zukunftssicheren, wirtschaftlichen Telefonielösung, welche die Erreichbarkeit der Mitarbeitenden auch unterwegs in den Produktionshallen des Betriebes gewährleisten konnte. Die virtuelle Telefonanlage e-fon PRO (VPBX) mit Aastra DECT-Telefonen ermöglicht heute die Telefonie zum Festnetzstarif auch vom Smartphone aus und erlaubt dem Unternehmen, die Telefoniekosten deutlich zu senken.



Immer und überall erreichbare Mitarbeitende - auch unterwegs in den Produktionshallen.

TELEKOM-UNTERNEHMEN



e-fon AG
Albulastrasse 57
CH-8048 Zürich
www.e-fon.ch

Kontaktperson:

Jimmy Masala, Manager Direct Sales

SUCCESS STORY

Ablösung der veralteten Telefonanlage

Im Sommer 2012 begann die KEBO AG, Hersteller von innovativen Kunststoffspritzgiessformen, mit der Evaluation einer neuen Telefonielösung zur Ablösung der in die Jahre gekommenen bestehenden Telefonanlage. Ein Ausbau der alten Telefonanlage wäre mit hohen Kosten verbunden gewesen und war in gewissen Teilen gar unmöglich. Die neue Telefonielösung sollte die hohe Erreichbarkeit der Mitarbeitenden gewährleisten, welche oft im Betrieb unterwegs sind und auch in den Produktionshallen unter ihrer Festnetznummer erreichbar sein müssen. Zudem sollte Sie ihnen jederzeit Zugriff auf das zentrale Telefonbuch gewährleisten. Die Telefonanlage sollte dank übersichtlicher Managementfunktionen selbstständig durch die KEBO AG administriert und unterhalten werden können. Ein weiteres zentrales Anliegen war die Reduktion der Investitionskosten sowie der monatlichen Gesprächskosten, u.a. bei Telefonaten ins Ausland.

Detaillierte Evaluation

Um eine zukunftssichere und zugleich kostengünstige Lösung mit den gewünschten Funktionalitäten zu finden, evaluierte die KEBO AG verschiedene aktuell auf dem Markt erhältliche Lösungen – von der klassischen Telefonanlage bis hin zur modernen IP-Lösung und Telefonanlage in der Cloud. Die KEBO AG legte grossen Wert auf eine langfristige Lösung mit zeitgemässen Zusatzfunktionalitäten. Bei der Entscheidungsfindung spielte nicht zuletzt auch der Kostenfaktor eine entscheidende Rolle.

Virtuelle e-fon Telefonanlage und Aastra DECT-Telefone

Nach einer ausführlichen Evaluationsphase machte eine webbasierte Lösung von e-fon das Rennen. Die virtuelle Telefonanlage e-fon PRO (VPBX) erfüllte alle Anforderungen der KEBO AG und bot dank fortschrittlicher IP-Technologie interessante zusätzliche Features. Die hohe Erreichbarkeit der

Mitarbeitenden konnte dank moderner Aastra DECT-Telefone und DECT-Sender, welche über die Studerus AG vertrieben werden, optimal gewährleistet werden. Die DECT-Indoor- und Outdoor-Sender sorgen dafür, dass die Telefone nicht nur innerhalb der Produktionshallen von KEBO funktionieren, sondern auch im Aussenbereich. So geht garantiert kein Anruf verloren. Ergänzend zur Telefonielösung wurde eine leistungsfähige Internetleitung implementiert, welche eine einwandfreie Gesprächsqualität im gesamten Betrieb gewährleistet – quer durch alle Produktionshallen. Der Zugriff aller Mitarbeitenden auf das zentrale Telefonbuch wurde mit einer LDAP-Applikation realisiert, welche von den Aastra DECT-Sendern unterstützt wird.



Aastra 6731i



Aastra RFP L371P Outdoor

Langfristige Kostensenkung

Für die KEBO AG lohnt sich die neue Telefonie- und Internetlösung in mehrfacher Hinsicht. Erstens konnten die Ausgaben im Vergleich zu einer klassischen Telefonlösung klar gesenkt werden. Dies betrifft nicht nur die einmaligen Investitionskosten, sondern auch die wiederkehrenden Gesprächskosten, die bei e-fon rund 40% tiefer ausfallen. Dank der App «Groundwire» können die Mitarbeitenden der KEBO AG nun auch bei Auslandtelefonaten zu Schweizer Festnetztarifen telefonieren – ganz ohne Roaming-Kosten, da die Telefonate über das WLAN erfolgen. Die Telefonie zum Festnetztarif vom Smartphone aus wird von der KEBO AG sehr geschätzt.

Wartungsarme Anlage

Mussten für die Einstellung und Wartung der alten Telefonanlage noch externe Techniker beigezogen werden, sind für die Wartung der neuen Anlage keine Spezialisten mehr notwendig. Dank des benutzerfreundlichen und übersichtlichen Webportals lassen sich alle Einstellungen der Telefonanlage selbständig konfigurieren – ohne Fachkenntnisse, ganz intuitiv. Für neue Mitarbeitende kann so z.B. jederzeit ein neuer Anschluss eingerichtet werden. Weiter lässt sich dieser individuell den Bedürfnissen des Nutzers entsprechend anpassen. ■

PRODUKTE IM EINSATZ



Aastra RFP 37 IP

VoIP-Basisstation für DECT (Outdoor)

- VoIP-DECT-Basisstationen
- Unterstützt alle 120 DECT-Kanäle



Aastra Rundstrahlantenne zu RFP L37IP

Zubehör für RFPs

- 8 gleichzeitige Sprachkanäle
- Unterstützt GAP-Standard und DECT-Verschlüsselung



Aastra 622d Set

VoIP-Telefon DECT mit Farbdisplay

- VoIP-DECT-Telefon nach SIP-Standard, 1 SIP-Account
- TFT-Farbdisplay 176 x 220 Pixel



Aastra 6731i

VoIP-Tischtelefon für SIP

- 6 SIP-Accounts
- 3-Zeilen-LC-Display



Studerus AG
Ringstrasse 1
8603 Schwerzenbach
info@studerus.ch
www.studerus.ch

Verkaufsberatung: 044 806 51 00

