

PREMIUM FEATURE

e-fon PRO Bright



Unified Communication:
Telefonmanagement, Chat, Präsenzanzeige
und volle Outlook-Integration.

Jetzt nur

4.-

CHF/Mt./User*

* zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 40.- CHF; alle Preise exkl. MwSt.

Mehr von allem: e-fon PRO Bright. Ihr Unified Communication Client.



Warum kompliziert, wenn es auch einfach geht? Mit dem Unified Communication Client bringen Sie die volle Telefonie-Funktionsvielfalt auf Ihren PC. Sie erhalten zentralen Zugang zu allen Kommunikationsinstrumenten auf Ihrem Desktop. Und bringen zusammen, was zusammengehört: Telefonie, Chat und E-Mail – mit voller Outlook-Unterstützung. Sie bestimmen auf einfache Weise, wann Sie mit wem kommunizieren wollen. Sie erhöhen die Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeitenden dank Präsenzinformationen und optimieren die Kommunikation zwischen Ihren Filialen und Homeoffice-Mitarbeitenden. Alles perfekt mit Outlook synchronisiert, d. h., sämtliche Termine, Meetings oder Abwesenheiten können automatisch mit Umleitungsregeln verknüpft werden.

Alle Funktionen im Überblick

Telefonie

- Sämtliche wichtigen Telefoniefunktionen wie Anrufannahme, Weiterleiten, Übertragen und Halten lassen sich via Desktop steuern
- Die Anbindung an Ihr CRM- oder ERP-System ist über TAPI möglich
- Relevante Anruferdaten (inkl. Datum und Uhrzeit) werden automatisch Ihren Notizen hinzugefügt
- Anruferinformationen wie Firmenname und Adresse können durch Datenbank-anbindung (auch aus externen Datenbanken) automatisch angezeigt werden
- Journal mit sämtlichen Anrufinformationen auf einen Blick: ausgehend, eingehend, erreicht, nicht erreicht – mit Datum, Zeit und Anrufdauer

Präsenzmanagement

- Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeitenden auf einen Blick
- Statusanzeige mit Bild (online/offline/nicht angemeldet seit x Tagen)
- Aktuelle Erreichbarkeit (frei/besetzt: ausgehender/eingehender Anruf)
- Kalendereinträge der nächsten zwei Tage

Outlook-Integration

- CTI-Funktionalitäten: Rufnummernwahl direkt aus dem Outlook oder aus einer beliebigen anderen Applikation
- Übersicht über Outlook-Aktivitäten wie z. B. eingegangene E-Mails, Kalendereinträge

Chat

- Interner Online-Chat mit allen angebotenen Teilnehmenden

So günstig ist Mehrwert

Bringen Sie Ihre Telefonie auf den neuesten technologischen Stand und nutzen Sie die volle Unified-Communication-Funktionsvielfalt von **e-fon PRO Bright für nur 4.– CHF pro Monat***.

Technische Voraussetzungen

- Internet-Verbindung (100 kbit/s pro aktives Gespräch)
- Exchange Server bzw. vorhandene Exchange Installation
- Microsoft Windows XP SP3 oder neuere Version

* zzgl. einmaliger Einrichtungspauschale in Höhe von 40.– CHF; alle Preise exkl. MwSt.



So einfach wie telefonieren.