

PREMIUM FEATURE

e-fon PRO Teamcall



Die praktische Lösung für maximale Erreichbarkeit der Mitarbeitenden in Ihrem Unternehmen. Kein verpasster Anruf mehr dank Ringruf-Funktion und Anrufweiterleitung.

6.-
CHF/Mt.*

* zzgl. einmalige Setup-Kosten in Höhe von 60.- CHF; alle Preise exkl. MwSt.

Immer da für Ihre Kunden.

Keine entgangenen Anrufe mehr: Mit der Ringruf-Funktion e-fon PRO Teamcall nehmen Sie die Anrufe da an, wo Sie sich gerade aufhalten – ob persönlich an einem anderen Arbeitsplatz, durch Weiterleitung an Ihr Mobiltelefon, oder Sie lassen einen Kollegen aus Ihrem Team antworten. Sie entscheiden, wann, wo, welcher Telefonapparat klingelt. Ihre Kunden finden immer den gewünschten Ansprechpartner – selbst wenn Sie im Moment nicht zur Verfügung stehen.

Funktionen im Überblick

- Anrufe lassen sich sowohl auf ein einzelnes Gerät als auch auf mehrere gleichzeitig umleiten – und können so vom gesamten Team entgegengenommen und bearbeitet werden
- Auswahl der Einstellungen in der Anrufweiterleitung:
 - direkt
 - verzögert
 - mehrstufig
 - zeitabhängig
- Die Sprachaufzeichnung (Voicemail) wird als mp3-Datei an eine definierte E-Mail-Adresse weitergeleitet
- Umleitung auch auf Mobiltelefone möglich
- Anzeige des ursprünglichen Anrufziels auf dem jeweils umgeleiteten Telefon (z. B. «Support» oder «Verkauf») – mehrere Ringrufe sind möglich
- Im Falle eines Internetausfalls werden die Anrufe direkt auf Mobilgeräte umgeleitet

Individuelle Einstellungen

- Zeitregeln können tageweise definiert werden, z. B.:
 - Geschäftszeiten (montags: 8.00–18.00 Uhr; dienstags bis freitags: 14.00–18.00 Uhr)
 - Feiertageinstellungen (sonntags/feiertags)
 - Individuell pro Tag
- Die Ringruf-Funktion lässt sich über bis zu 6 Stufen definieren, z. B.:
 - Stufe 1 - Telefonapparat des definierten Teilnehmers klingelt
 - Stufe 2 - Nach 10 Sekunden Weiterleitung auf mehrere Endgeräte
 - Stufe 3 - Nach 20 Sekunden Weiterleitung auf das Mobiltelefon des gesuchten Teilnehmers
 - Stufe 4 - Nach 30 Sekunden Ansage mit Sprachaufnahme

Maximale Erreichbarkeit Ihrer Mitarbeitenden

Verpassen Sie keine Anrufe mehr und sorgen Sie somit für mehr Kundenzufriedenheit für nur 6.– CHF pro Monat*.

Fordern Sie jetzt Ihre individuelle Offerte an: per E-Mail an info@e-fon.ch oder über Telefon 044 575 14 40.

* zzgl. einmalige Setup-Kosten in Höhe von 60.– CHF; alle Preise exkl. MwSt.



So einfach wie telefonieren.