

## **BILANZ Telekom Rating 2007: Topplatzierung für e-fon**

**Zürich, 17. September 2007 – Im soeben veröffentlichten Telekom Rating des Wirtschaftsmagazins BILANZ ist e-fon die Nummer 2 unter den Festnetzanbietern bzw. die Nummer 1 unter den VoIP-Anbietern in der Schweiz. In den Bereichen Innovation, Preis und Support sind die Kunden von e-fon besonders zufrieden.**

Die Umfrage für das BILANZ Telekom Rating fand in der ganzen Schweiz von Mitte Mai bis Mitte Juni 2007 unter den Telekom-Verantwortlichen von Geschäftskunden statt. Es wurde ein Rücklauf von 5% erzielt, was über 1'000 ausgefüllten Fragebogen entspricht. Darin werden die Telekom-Unternehmen in den Kategorien Qualität, Innovation, Preis, Flexibilität und Support bewertet. In der BILANZ-Rating Rangliste für Fixtelefonie belegt e-fon den ausgezeichneten zweiten Platz, knapp hinter Colt und klar vor den nachfolgenden Firmen Verizon, Sunrise, Swisscom, Cablecom und Tele2. Damit ist e-fon in der Fixtelefonie die Nummer 1 unter den VoIP-Providern. Vor allem in den Kategorien Innovation, Preis und Support wird e-fon markant über dem Marktdurchschnitt bewertet und kann eine entsprechend hohe Kundenzufriedenheit ausweisen.

Aus den Umfrageergebnissen geht zudem hervor, dass der Anteil von Geschäftskunden, welche die IP-Telefonie auch im öffentlichen Netz nutzen, im Vergleich zum Vorjahr nochmals deutlich gestiegen ist. Immer mehr Firmen haben VoIP-Anlagen oder IP-Centrex Lösungen in Betrieb, insbesondere haben zunehmend mittelgrosse und grosse KMU auf die neue Technologie umgestellt.

„Wir haben uns über den Podestplatz gefreut. Er zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind und die hohen Anforderungen unserer Kunden erfüllen. Wir werden ihnen auch in Zukunft Top-Leistungen und innovative Produkte im VoIP-Bereich anbieten“, meint Stefan Meier, Geschäftsführer von e-fon.

### **Kontakt:**

Stefan Meier, Geschäftsführer e-fon, fon: 044 575 14 40

Die e-fon AG ist ein Schweizer Unternehmen mit Sitz in Zürich. e-fon bietet Privat- und Firmenkunden Innovationen und neue Technologien im Telecom-Bereich an. Die Dienstleistungen zeichnen sich durch eine hohe Qualität zu kostengünstigen Preisen aus und basieren auf der Internettechnologie. Weitere Informationen unter [www.e-fon.ch](http://www.e-fon.ch).