

Davos Digital Forum, 24. September 2020

Datenschutz: Video-Konferenzen ohne schlechtes Gewissen

Martin Steiger, Rechtsanwalt



*«Wir führen Video-Konferenzen
durch!»»*

BigBlueButton, Facebook Messenger,
Google Meet, GoToMeeting, Jitsi Meet,
Microsoft Teams, Skype, Slack, Threema,
Webex, Whereby, Zoom, ...

«*Datenschutzkonform?*» 🤔

Datenschutzrecht:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 
- Datenschutzgesetz (DSG) 

Welche personenbezogenen
Daten werden ① wofür, ② wie
und ③ wo verarbeitet?

Transparenz nicht vergessen!

① Zweck = Video-Konferenz 

② Wie und ③ wo?

- selbst gehostet (auf eigenem Server, z.B. Jitsi Meet)
- Hosting bei Dritt-Dienst (z.B. bei Amazon)
- Nutzung von Dritt-Dienst (z.B. Microsoft Teams)

Selbst gehostet? 

Dritt-Dienst? ⚠

Auftragsverarbeitung

Data Processing

«Das Bearbeiten von Personendaten kann durch Vereinbarung Dritten übertragen werden, wenn:

a. die Daten nur so bearbeitet werden, wie der Auftraggeber selbst es tun dürfte; und

b. keine gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflicht es verbietet.»

Art. 10a Abs. 1 DSG

Auftragsverarbeitungsvertrag

(AVV)

Data Processing Agreement (DPA)

«Daten-Export»

Ausland?

Angemessener Datenschutz unter anderem:

- Europäischer Wirtschaftsraum (EWR) ✓
- Schweiz ✓
- Israel ✓
- Neuseeland ✓
- USA ✗



Privacy Shield
Framework

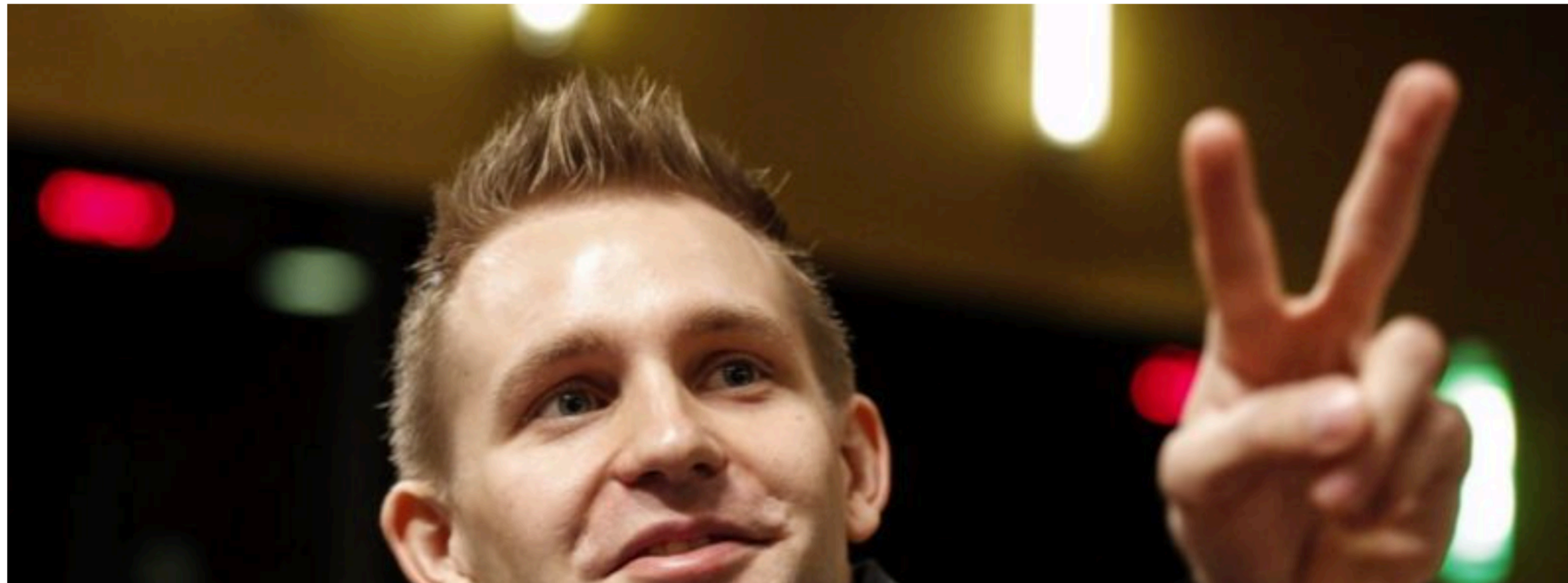
NEWS

Home | US Election | Coronavirus | Video | World | UK | Business | Tech | Science | Stories | Entertainment & Arts | More

Tech

EU-US Privacy Shield for data struck down by court

16 July



USA: Standardvertragsklauseln

Standard Contractual Clauses

Checkliste 

Drei Faustregeln:

1. **Immer:** Information / Transparenz
2. **Dritt-Dienst:** Auftragsverarbeitungsvertrag
3. **Ausland:** angemessener Datenschutz

Beispiel: Zoom

① Information?

9.3 Audio- und Video-Konferenzen

Wir verwenden Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um mit unseren Kundinnen und Kunden sowie sonstigen Personen kommunizieren zu können. Wir können damit insbesondere Audio- und Video-Konferenzen, virtuelle Besprechungen sowie Schulungen wie beispielsweise Webinare durchführen.

Wir verwenden nur Dienste, bei denen ein angemessener Datenschutz gewährleistet ist. Es gelten ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung jeweils auch allfällige Bedingungen der verwendeten Dienste wie beispielsweise Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

Wir verwenden insbesondere **Zoom**, einen Dienst der amerikanischen Zoom Video Communications Inc. Die Rechte gemäss der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gewährt Zoom auch gegenüber Nutzerinnen und Nutzern in der Schweiz. Weitere Angaben über Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung finden sich in den [Datenschutzrichtlinien](#) sowie auf der [Seite «Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz](#) jeweils von Zoom.

9.4 Unterhaltung

Wir verwenden **Vimeo**, um Videos in unsere Website einbetten zu können. Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Vimeo ist ein Dienst der amerikanischen Vimeo Inc. Weitere

② Auftragsverarbeitungsvertrag?



Zoom Video Communications, Inc. Global Data Processing Addendum

This Data Processing Addendum (“**Addendum**”) forms part of the Master Subscription Agreement, Terms of Service, Terms of Use, or any other agreement pertaining to the delivery of services (the “**Agreement**”) between Zoom Video Communications, Inc. (“**Zoom**”) and the Customer named in such Agreement and/or identified below to reflect the parties’ agreement with regard to the Processing of Personal Data (as those terms are defined below).

In the course of providing the Services to Customer pursuant to the Agreement, Zoom may Process Personal Data on behalf of Customer and the parties agree to comply with the following provisions with respect to any Personal Data, each acting reasonably and in good faith.

In the event of a conflict between the terms and conditions of this Addendum and the Agreement, the terms and conditions of this Addendum shall supersede and control to the extent of such conflict.

1. Definitions

- 1.1. “**Applicable Data Protection Law**” means any legislative or regulatory regime enacted by a recognized government, governmental or administrative entity with the purpose of protecting the privacy rights of natural persons or households consisting of natural persons, in particular the General Data Protection Regulation (“**GDPR**”) and supplementing data protection law of the European Union Member States, Canada’s Personal Information Protection and Electronic Documents Act (“**PIPEDA**”) S.C. 2000, ch. 5, and any provincial legislation deemed substantially similar to PIPEDA pursuant to the procedures set forth therein, and the California Consumer Privacy Act (“**CCPA**”) of 2018.
- 1.2. “**Authorized Subprocessor**” means a subprocessor engaged by Processor who agrees to receive Personal Data from Processor exclusively for Processing activities to be carried out on

③ Angemessener Datenschutz
bei Zoom in den USA?

EXHIBIT D

Customer should complete and execute EXHIBIT D if it will transfer Personal Data to Zoom directly from a Member State of the European Union, Iceland, Liechtenstein, Norway, Switzerland or the United Kingdom. This EXHIBIT D cannot be modified in any way. Please leave EXHIBIT D blank (and DO NOT SIGN) if Customer’s use of Zoom’s services will not involve Customer transferring Personal Data to Zoom from any of the countries mentioned above.

Standard Contractual Clauses

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection.

Name of the data exporting organisation:

Address:

Tel.:; fax:; e-mail:

Other information needed to identify the organisation:
.....
(the data **exporter**)

And
Name of the data importing organisation: Zoom Video Communications, Inc.
Address: 55 Almaden Blvd. Suite 600, San Jose, CA 95113
Tel.: 1.888.799.9666; fax: none; e-mail: privacy@zoom.us
Other information needed to identify the organisation: not applicable

.....
(the data **importer**)

each a “party”; together “the parties”

Checkliste für Zoom:

1. **Immer:** Information / Transparenz 
2. **Dritt-Dienst:** Auftragsverarbeitungsvertrag 
3. **Ausland:** angemessener Datenschutz 

**Vielen Dank und
bleiben Sie gesund!**



Martin Steiger, Rechtsanwalt

E-Mail martin.steiger@steigerlegal.ch

Telefon +41 44 533 13 60 | +41 79 606 96 92

Facebook, LinkedIn, Twitter, ... [martinsteiger](#) | [steigerlegal](#)

Website <https://steigerlegal.ch/>

Kanzlei Steiger Legal AG, Florastrasse 1, 8008 Zürich, Schweiz