

QV 2027

DETAILHANDELSASSISTENTEN EBA DETAILHANDELSASSISTENTINNEN EBA

Liebe Lernende

In keinem Lehrjahr werden Sie von so vielen Gerüchten „überhäuft“ wie in diesem, nun kommenden Jahr. Diese Agenda soll Ihnen alle Informationen geben, welche im Zusammenhang mit dem Qualifikationsverfahren (QV) von Bedeutung sind. Sollten trotzdem noch Fragen auftauchen, bitten wir Sie, mit Ihrer Klassenlehrperson oder Fachlehrperson Kontakt aufzunehmen. Diese wird Sie bei Bedarf an die Abteilungs- oder Prüfungsleitung verweisen.

Agenda

Oktober 2026

Sie unterschreiben das **Anmeldeformular** für das Qualifikationsverfahren. Sie müssen Ihre persönlichen Daten (Name, Adresse etc.) überprüfen.

März 2027

Sie erhalten Ihr persönliches **Prüfungsaufgebot**. Sie können daraus ersehen, an welchem Termin eine Prüfung stattfindet, wann Sie sich wo einzufinden haben, usw.

DIN Wochen 22/23

Schulisches Qualifikationsverfahren

29. Juni 2027

Bekanntgabe der Ergebnisse. Eine Liste derjenigen Kandidaten und Kandidatinnen, welche die Prüfung bestanden haben, wird Punkt **12.00 Uhr** am Fenster der Rezeption BFB am Robert Walser Platz (von aussen sichtbar) aufgehängt. Gleichzeitig schaltet die Prüfungsleitung die Listen der bestandenen Kandidaten und Kandidatinnen auf die Homepage der BFB (www.bfb-bielbienne.ch).

Kandidatinnen und Kandidaten mit negativem Prüfungsergebnis werden telefonisch (bis spätestens 11.00 Uhr) und schriftlich benachrichtigt.

30. Juni 2027

Diplomfeier im Kongresshaus Biel.

Übersicht über die Qualifikationsbereiche

Branchen Automobil AfterSales, Landi, Lebensmittel

Qualifikationsbereiche	Erfahrungsnoten				Erfahrungsnoten	Prüfungsnoten	Noten- ausweis
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester			
A. Praktische Arbeit (30% / Fallnote)							
1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte und Dienstleistungs-kenntnissen (HKB C): 50%							
2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 50%							0.0
B. Berufskenntnisse (30%)							
1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50%							
2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25%							
3) Interagieren im Betrieb und und in der Branche (HKB D): 25%							0.0
C. Allgemeinbildung (10%)							
1) Erfahrungsnote: 50%							
2) Vertiefungsarbeit: 50%							0.0
D. Erfahrungsnote (30%)							
a. Bildung in beruflicher Praxis: 25%							
b. Unterricht in den Berufskenntnissen: 50%							
c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%							0.0

Übersicht über die Qualifikationsbereiche

Übrige Branchen

Qualifikationsbereiche	Erfahrungsnoten				Erfahrungsnoten	Prüfungsnoten	Noten- ausweis
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester			
A. Praktische Arbeit (30% / Fallnote)							
1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte und Dienstleistungs-kenntnissen (HKB C): 70%							
2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 30%							0.0
B. Berufskenntnisse (30%)							
1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50%							
2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25%							
3) Interagieren im Betrieb und und in der Branche (HKB D): 25%							0.0
C. Allgemeinbildung (10%)							
1) Erfahrungsnote: 50%							
2) Vertiefungsarbeit: 50%							0.0
D. Erfahrungsnote (30%)							
a. Bildung in beruflicher Praxis: 25%							
b. Unterricht in den Berufskenntnissen: 50%							
c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%							0.0

Die Erfahrungsnoten und Prüfungsnoten werden als halbe und ganze Noten ausgewiesen, die Noten im Notenausweis erfolgen auf Dezimalnoten.

B. Berufskennnisse:

Position	Handlungskompetenzbereiche	Prüfungsform und Dauer		Gewichtung
		schriftlich	mündlich	
1	A: Gestalten von Kundenbeziehungen	20 Min.	40 Min.	50 %
2	B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	20 Min.	10 Min.	25 %
3	D: Interagieren im Betrieb und in der Branche	20 Min.	10 Min.	25 %

Aufteilung der schriftlichen Prüfungen

HKB A	20 Min.	Handlungssimulation / Fremdsprache
HKB B	20 Min.	Handlungssimulation
HKB D	20 Min.	Handlungssimulation

Aufteilung der mündlichen Prüfungen

HKB A	40 Min.	20 Min. 10 Min. 10 Min.	Gesprächsanalyse Rollenspiel Fremdsprache Präsentation
HKB B	10 Min.		erfolgskritische Situation
HKB D	10 Min.		erfolgskritische Situation

C. Allgemeinbildung:

Der Qualifikationsbereich umfasst eine Erfahrungsnote pro Semester für die ersten drei Semester und die Vertiefungsarbeit des vierten Semesters. Die Gesamtnote ist das arithmetische Mittel aus diesen zwei Noten und wird auf eine Dezimalstelle gerundet.

D. Erfahrungsnoten:

Handlungskompetenzbereiche (HKB)	Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Erfahrungsnote
a Gestalten von Kundenbeziehungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
d Interagieren im Betrieb und in der Branche	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
Berufskennnisse (Ø HKB)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Allgemeinbildung	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	-	0.5

Wichtige Hinweise:**• Prüfungserleichterungen**

Gesuche um Prüfungserleichterungen (Nachteilsausgleiche) müssen auf dem Anmeldeformular vermerkt und bis Ende November des Jahres, in welchem die Abschlussprüfungen abgelegt werden, definitiv eingereicht werden.

Später eingereichte Gesuche werden nicht mehr berücksichtigt.

• Zur Prüfung zugelassene Hilfsmittel

Zur Prüfung sind keine Hilfsmittel zugelassen.

• Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn:

- a. der Qualifikationsbereich «praktische Arbeit» mindestens mit der Note 4 bewertet wird
- b. die Gesamtnote mindestens 4 beträgt

Pierre Schluép, Prüfungsleiter