

QV 2025

DETAILHANDELSASSISTENTEN EBA

Liebe Lernende

In keinem Lehrjahr werden Sie von so vielen Gerüchten „überhäuft“ wie in diesem, nun kommenden Jahr. Diese Agenda soll Ihnen alle Informationen geben, welche im Zusammenhang mit dem Qualifikationsverfahren (QV) von Bedeutung sind. Sollten trotzdem noch Fragen auftauchen, bitten wir Sie, umgehend mit Ihrer Klassenlehrperson oder Fachlehrperson Kontakt aufzunehmen. Diese wird Sie bei Bedarf an die Prüfungsleitung verweisen.

Agenda

Oktober 2024

Sie unterschreiben das **Anmeldeformular** für das Qualifikationsverfahren. Sie müssen Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse etc.) überprüfen.

März 2025

Sie erhalten Ihr persönliches **Prüfungsaufgebot**. Sie können daraus ersehen, an welchem Termin eine Prüfung stattfindet, wann Sie sich wo einzufinden haben, usw.

DIN Wochen 23/24

Qualifikationsverfahren.

1. Juli 2025

Bekanntgabe der Ergebnisse. Eine Liste derjenigen Kandidaten, welche die Prüfung bestanden haben, wird Punkt **12.00 Uhr** am Fenster der Rezeption BFB am Robert Walser Platz (von aussen sichtbar) aufgehängt. Gleichzeitig schaltet die Prüfungsleitung die Listen der bestandenen Kandidaten auf die Homepage der BFB (www.bfb-bielbienne.ch).

Kandidatinnen und Kandidaten mit negativem Prüfungsergebnis werden telefonisch (bis spätestens 11.00 Uhr) und schriftlich benachrichtigt.

2. Juli 2025

Diplomfeier im Kongresshaus Biel.

Übersicht über die Qualifikationsbereiche
Branchen Automobil AfterSales, Landi, Lebensmittel

| Qualifikationsbereiche | Erfahrungsnoten | | | | Erfahrungsnoten | Prüfungsnoten | Notenausweis |
|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|--------------|
| | 1. Semester | 2. Semester | 3. Semester | 4. Semester | | | |
| A. Praktische Arbeit (30% / Fallnote) | | | | | | | |
| 1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte und Dienstleistungs-kennnissen (HKB C): 50% | | | | | | | |
| 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 50% | | | | | | | 0.0 |
| B. Berufskennnisse (30%) | | | | | | | |
| 1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% | | | | | | | |
| 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% | | | | | | | |
| 3) Interagieren im Betrieb und und in der Branche (HKB D): 25% | | | | | | | 0.0 |
| C. Allgemeinbildung (10%) | | | | | | | |
| 1) Erfahrungsnote: 50% | | | | | | | |
| 2) Vertiefungsarbeit: 50% | | | | | | | 0.0 |
| D. Erfahrungsnote (30%) | | | | | | | |
| a. Bildung in beruflicher Praxis: 25% | | | | | | | |
| b. Unterricht in den Berufskennnissen: 50% | | | | | | | |
| c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25% | | | | | | | 0.0 |

Übersicht über die Qualifikationsbereiche
Übrige Branchen

| Qualifikationsbereiche | Erfahrungsnoten | | | | Erfahrungsnoten | Prüfungsnoten | Notenausweis |
|---|-----------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|---------------|--------------|
| | 1. Semester | 2. Semester | 3. Semester | 4. Semester | | | |
| A. Praktische Arbeit (30% / Fallnote) | | | | | | | |
| 1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte und Dienstleistungs-kennnissen (HKB C): 70% | | | | | | | |
| 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 30% | | | | | | | 0.0 |
| B. Berufskennnisse (30%) | | | | | | | |
| 1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% | | | | | | | |
| 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% | | | | | | | |
| 3) Interagieren im Betrieb und und in der Branche (HKB D): 25% | | | | | | | 0.0 |
| C. Allgemeinbildung (10%) | | | | | | | |
| 1) Erfahrungsnote: 50% | | | | | | | |
| 2) Vertiefungsarbeit: 50% | | | | | | | 0.0 |
| D. Erfahrungsnote (30%) | | | | | | | |
| a. Bildung in beruflicher Praxis: 25% | | | | | | | |
| b. Unterricht in den Berufskennnissen: 50% | | | | | | | |
| c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25% | | | | | | | 0.0 |

Die Erfahrungsnoten und Prüfungsnoten werden als halbe und ganze Noten ausgewiesen, die Noten im Notenausweis erfolgen auf Dezimalnoten.

B. Berufskennnisse:

| Position | Handlungskompetenzbereiche | Prüfungsform und Dauer | | Gewichtung |
|----------|---|------------------------|----------|------------|
| | | schriftlich | mündlich | |
| 1 | A: Gestalten von Kundenbeziehungen | 20 Min. | 40 Min. | 50 % |
| 2 | B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen | 20 Min. | 10 Min. | 25 % |
| 3 | D: Interagieren im Betrieb und in der Branche | 20 Min. | 10 Min. | 25 % |

Aufteilung der schriftlichen Prüfungen

| | | |
|-------|---------|------------------------------------|
| HKB A | 20 Min. | Handlungssimulation / Fremdsprache |
| HKB B | 20 Min. | Handlungssimulation |
| HKB D | 20 Min. | Handlungssimulation |

Aufteilung der mündlichen Prüfungen

| | | | |
|-------|---------|-------------------------------|--|
| HKB A | 40 Min. | 20 Min. 10 Min. 10 Min. | Gesprächsanalyse Rollenspiel Fremdsprache Präsentation |
| HKB B | 10 Min. | | erfolgskritische Situation |
| HKB D | 10 Min. | | erfolgskritische Situation |

C. Allgemeinbildung:

Der Qualifikationsbereich umfasst eine Erfahrungsnote pro Semester für die ersten 3 Semester und die Vertiefungsarbeit. Die Gesamtnote ist das arithmetische Mittel aus diesen zwei Noten und wird auf ein Dezimalstelle gerundet.

Db. Erfahrungsnoten:

| Handlungskompetenzbereiche (HKB) | Semester 1 | Semester 2 | Semester 3 | Semester 4 | Erfahrungsnote |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| a Gestalten von Kundenbeziehungen | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | |
| b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | |
| c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | |
| d Interagieren im Betrieb und in der Branche | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | |
| Berufskennnisse (Ø HKB) | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 | 0.5 |
| Allgemeinbildung | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | Semesternote 0.5 | - | 0.5 |

Wichtige Hinweise

- **Prüfungserleichterungen**

Gesuche um Prüfungserleichterungen (Nachteilsausgleiche) müssen auf dem Anmeldeformular vermerkt und bis Ende November 2024 definitiv eingereicht werden. Später eingereichte Gesuche werden nicht mehr berücksichtigt.

- **Zur Prüfung zugelassene Hilfsmittel**

Zur Prüfung sind keine Hilfsmittel zugelassen.

- **Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn:**

- a. der Qualifikationsbereich «praktische Arbeit» mindestens mit der Note 4 bewertet wird
- b. die Gesamtnote mindestens 4 beträgt

Pierre Schluep, Prüfungsleiter