

**CLASSE ARC-24 : 1<sup>ère</sup> JOURNÉE D'ENSEIGNEMENT JEUDI 15 AOÛT 2024 /  
MATINÉE DES PARENTS des AGENT·E·S RELATION CLIENT**

**Lieu :** **BFB école commerciale**  
Place Robert Walser 9  
2501 Bienne  
Aula, rez-de-chaussée

**09.00 – 10.00 :** **Accueil, café, croissants (SCHY, LEHJ, STAD)**

La BFB  
Présentation de la formation à l'école  
Présentation du corps enseignant ARC

**10.00 – 11.00 :** **Suite du programme pour les parents (SCHY)**

Discussions / Questions / Partage / informations diverses  
Visite du bâtiment

**10.00 – 16.00 :** **Suite du programme pour les apprenti·e·s (SCHY, LEHJ)**

Heures	Activités	Animation
10h00-11h15 2.06	« <b>Prise de contact dans les classes</b> » Informations Sport Visite du bâtiment Informations générales	LEHJ, STUF,
11h15- 12h30 2.06	« <b>Prise en main technique avec BYOD</b> » Informations techniques d'utilisation informatiques <b>Important d'apporter le laptop personnel</b>	SCHY, LEHJ
14h00- 15h30 2.06	« <b>Utilisation pratique de l'environnement numérique BFB</b> » Informations d'utilisation informatique au sein de la BFB	SCHY, BETY

**A partir du vendredi 16 août 2024 :** Programme selon l'horaire