

**Pädagogische Grundhaltung  
Grundbildung  
Philosophie pédagogique  
Formation initiale**

## Ziel

Die Pädagogische Grundhaltung dient dazu, innerhalb des Kollegiums über Grundfragen der Pädagogik zu diskutieren. Sie verleiht der Schule ein pädagogisches Profil gegen aussen und eine gemeinsame pädagogische Sicherheit gegen innen. Sie bietet Lernenden, Fachlehrpersonen, Berufsbildnern, Eltern und Behörden eine Orientierung über das pädagogische Verständnis der Schule.

Die Pädagogische Grundhaltung prägt unser Denken und Handeln. Für eine stetige Weiterentwicklung sorgt die pädagogische DenkBar.

## Pädagogische DenkBar

Der Apéro Pédagogique findet einmal pro Semester statt. An diesem Anlass diskutieren wir über pädagogische Themen. Die Gruppe pädagogische DenkBar lädt zu diesem Anlass ein. Alle Lehrpersonen der Grundbildung können Themen vorschlagen, über die sie diskutieren möchten.

Gibt es bis zum Apéro Pédagogique keine Vorschläge, nehmen wir die Pädagogische Grundhaltung und diskutieren, ob sie wirklich noch so formuliert ist, wie wir sie haben wollen. Oder wir nehmen einen „Höhepunkt“ aus dem Unterricht, der vorangegangenen Wochen als Ausgangspunkt. Oder, ....

Aus den Diskussionen ergibt sich, ob und wie die Pädagogische Grundhaltung angepasst wird. Anpassungsvorschläge werden wenn möglich direkt während des „Apéro Pédagogique“ formuliert.

Der aktuelle Entwurf der Pädagogischen Grundhaltung ist auf SharePoint abgelegt und wird vor Schuljahresbeginn von der Schulleitung genehmigt und an der Konferenz Grundbildung im Sommer eröffnet.

Die Pädagogische DenkBar besteht aus mindestens drei Fachlehrpersonen; beide Sprachgruppen sind vertreten. Die Mitglieder werden an der 1. Konferenz des Schuljahres gewählt oder bestätigt.

## But

La philosophie pédagogique permet de discuter, au sein du corps enseignant, des questions fondamentales concernant la pédagogie. Une philosophie commune et suivie par toutes et tous donne à l'école un profil pédagogique clair à l'extérieur et une base pédagogique commune à l'interne. Elle confère aux apprenti-e-s, aux enseignant-e-s, aux formateurs et formatrices, aux parents et aux autorités une orientation sur la ligne pédagogique de l'école.

Notre façon de penser et d'agir est basée sur notre philosophie pédagogique. L'Agora-pédagogique en assure le développement constant.

## L'Agora-pédagogique

L'Agora-pédagogique invite l'ensemble du collège des enseignant-e-s, d'une part à proposer des thèmes sur lesquels ils souhaiteraient discuter et d'autre part à se réunir pour en parler, une fois par semestre, pendant l'Apéro pédagogique.

S'il n'y a aucune proposition jusqu'à l'Apéro pédagogique, le groupe travaillera sur le document « Philosophie pédagogique » ou débattra d'un point important qui concerne l'enseignement des semaines précédentes. Ou, ....

Il ressort des discussions, que la philosophie pédagogique doit être adaptée ou pas et, si c'est le cas, de quelle manière. Les propositions d'adaptation se font, dans la mesure du possible, pendant l'Apéro pédagogique.

Le projet actuel de la philosophie pédagogique se trouve sur SharePoint et il sera approuvé avant l'année scolaire par la Direction de la formation initiale. Le document actuel est communiqué à la conférence de la formation initiale lors des journées collégiales en été.

L'Agora-pédagogique est composée d'au moins trois enseignant-e-s ; les deux groupes linguistiques sont représentés. Les membres sont élus ou confirmés dans leur fonction à la 1<sup>ère</sup> conférence de l'année scolaire.



## 1. Unterricht

### Unsere Grundhaltungen ...

Wir fördern und entwickeln vielfältige und niveaugerechte Lehr- und Lernprozesse. Diese richten sich nach den beruflichen Zielen und den entsprechenden Handlungskompetenzen der Absolventen/-innen. Den Lernprozess verstehen wir als individuell und selbstgesteuert. Wir bieten den Lernenden eine breit gefächerte, praxisnahe und leistungsorientierte berufliche Grundbildung an. Der Unterricht ist, wann immer geeignet, digitalisiert. Wir fördern die Selbstständigkeit sowie die Selbstverantwortung und berücksichtigen dabei individuelle Lernvoraussetzungen. Die Ausbildung an unserer Schule erlaubt den Lernenden, sich auf dem Arbeitsmarkt zu behaupten und entsprechend weiterzubilden.

### ... und deren konkrete Auswirkungen

- Jede/r Lernende weiss zu Semesterbeginn wann welche Ziele, Inhalte und Handlungskompetenzen erarbeitet und benotet werden.
- Die aufbereiteten Inhalte ermöglichen eine Verknüpfung von Theorie und Praxis sowie den Einbezug von aktuellen Themen.
- Wir begleiten, beraten und beurteilen den Lernprozess, individuell und in der Gruppe.
- Lernende beteiligen sich aktiv am Unterricht und setzen sich mit dem Lerninhalt sowie den Handlungskompetenzen auseinander.
- Unsere unterschiedlichen Lernformen ermöglichen selbstorganisiertes, selbstverantwortliches und kooperatives Lernen.
- Die Lernenden werden zu kritischem Denken angeregt.
- Wir achten auf einen respektvollen Umgang und fördern ein anregendes Lernklima.
- Wir schauen bei Problemen hin und reagieren.
- Das Absenzen- und Disziplinarreglement setzen wir konsequent um.

## 1. Enseignement

### Nos principes...

Nous encourageons et développons des processus d'enseignement et d'apprentissage variés et adaptés aux différents niveaux. Ces processus se conforment aux objectifs professionnels et aux compétences opérationnelles correspondantes des apprenti-e-s. Nous considérons le processus d'apprentissage comme individuel et autogéré. Nous offrons aux apprenti-e-s une formation professionnelle initiale diversifiée, proche de la pratique et axée sur les performances. L'enseignement est numérisé chaque fois que cela est possible. Nous encourageons l'autonomie et la responsabilité personnelle tout en tenant compte des conditions d'apprentissage individuelles.

La formation dispensée dans notre école permet aux apprenti-e-s de s'affirmer sur le marché du travail et de se perfectionner en conséquence.

### ...et leurs implications concrètes

- Chaque apprenti-e sait, au début du semestre, quand quels objectifs, contenus et compétences opérationnelles seront étudiés et notés.
- Les contenus préparés permettent de faire le lien entre la théorie et la pratique et d'intégrer des thèmes d'actualité.
- Nous accompagnons, conseillons et évaluons le processus d'apprentissage, individuellement et en groupe.
- Les apprenti-e-s prennent activement part à l'enseignement et aux savoirs transmis, ainsi qu'aux compétences opérationnelles.
- Nos différentes formes d'apprentissage permettent un apprentissage auto-organisé, auto-responsable et coopératif.
- Les apprenti-e-s sont invité-e-s à développer leur esprit critique.
- Nous veillons à entretenir des relations respectueuses et à promouvoir un climat d'apprentissage stimulant.
- Nous sommes attentifs en cas de problème et nous réagissons.
- Nous appliquons systématiquement le règlement relatif aux absences et à la discipline.

## **2. Unterrichtsentwicklung**

### **Unsere Grundhaltungen ...**

Wir überprüfen die Qualität unserer Arbeit und entwickeln uns weiter. Dazu dienen uns interne und externe Feedbacks. Die pädagogische Haltung prägt unser Qualitätsdenken und unser Handeln.

### **... und deren konkrete Auswirkungen**

- Im Rahmen der Qualitätssicherung und Entwicklung praktizieren wir eine 360°-Betrachtung (Feedbacks von internen und externen Anspruchsgruppen).
- Ein/-e Mentor/-in begleitet und unterstützt neue Lehrpersonen im ersten Unterrichtsjahr.
- Im Rahmen der kollegialen Zusammenarbeit besuchen wir uns gegenseitig im Unterricht (kollegiale Hospitation) und analysieren in Gruppen einzelne Unterrichtssituationen (Intervision, Videoanalyse).
- Wir bilden uns unter Berücksichtigung des gesetzlichen Rahmens weiter und jede Lehrperson führt eine Liste mit der persönlichen und fachlichen Weiterbildung.
- Die Schulleitung besucht die Fachlehrpersonen regelmässig im Unterricht.
- Wir verfügen über eine interne Fortbildungsstelle, welche bedürfnisorientierte Fortbildungsangebote plant und durchführt.
- Wir reflektieren regelmässig unseren Unterricht und nehmen nötige Anpassungen vor.
- Wir nützen den gegenseitigen Dialog und Austausch um unseren Unterricht qualitativ weiterzuentwickeln.

## **2. Développement de l'enseignement**

### **Nos principes...**

La qualité de notre travail est évaluée et nous permet ainsi d'optimiser notre développement grâce à des feedbacks internes et externes.

La philosophie pédagogique influence notre manière de penser et d'agir.

### **...et leurs implications concrètes**

- Dans le cadre de l'assurance et du développement de la qualité, nous pratiquons une évaluation à 360°.
- Un-e mentor accompagne et soutient les nouveaux/nouvelles enseignant-e-s pendant leur première année dans notre école.
- Dans le cadre de la collaboration collégiale, nous nous rendons mutuellement visite en classe (co-hospitalité collégiale) et analysons en groupe certaines situations d'enseignement (intervision, analyse vidéo).
- Nous participons à la formation continue selon la prescription légale et chaque enseignant-e tient une liste de sa formation continue personnelle et professionnelle.
- La Direction de l'école procède régulièrement à des visites d'enseignement.
- Nous disposons d'une formation continue interne qui planifie et met sur pied des offres de formation répondant à nos besoins.
- Nous (re)pensons nos leçons régulièrement et faisons des ajustements nécessaires.
- Nous utilisons le dialogue et les échanges mutuels pour développer la qualité de notre enseignement.

### **3. Lernzielkontrollen**

#### **Unsere Grundhaltungen ...**

Wir betrachten regelmässige Lernzielkontrollen als Teil des Lernens. Wir prüfen zielorientiert und bewerten transparent sowie gerecht.

#### **... und deren konkrete Auswirkungen**

- Die Anzahl Lernzielkontrolle und deren Gewichtung werden zu Semesterbeginn mitgeteilt.
- Die Bewertungskriterien werden transparent kommuniziert.
- Bei Lernzielkontrollen können wir Zehntels-, halbe oder ganze Noten setzen.
- Wir geben die Lernzielkontrollen mit den Aufgabenstellungen in der Regel nach ein bis zwei Wochen zurück und besprechen sie. Die Lernenden bewahren ihre Lernzielkontrollen bis zum Semesterende auf.

#### **Semesternoten und Zeugnisse**

- Im ersten Lehrjahr erstellen wir am Anfang der Lehrzeit einen Zwischenbericht.
- Wir berechnen die Semesternoten aufgrund der gesetzlichen Regelung.
- Streichnoten sind nicht zulässig.
- In der Regel besprechen Fachlehrpersonen die Semesternote mit den Lernenden vor der Eingabe ins System.
- Bei signifikanten Unterschieden zwischen Erfahrungs- und QV-Noten muss der Unterricht besser auf das geforderte Anspruchsniveau ausgerichtet werden.

### **3. Contrôles des objectifs d'apprentissage**

#### **Nos principes...**

Les contrôles sommatifs réguliers font partie de l'enseignement. Ils se font selon des critères précis et l'évaluation a lieu de manière compréhensible et juste.

#### **...et leurs implications concrètes**

- Chaque apprenti-e reçoit de son enseignant-e en début de semestre un plan semestriel sur lequel sont visibles le nombre d'épreuves et leur pondération.
- Les critères d'évaluation sont communiqués de manière transparente.
- Nous sommes libres de mettre des notes au dixième, au demi ou entières aux épreuves.
- Nous rendons les épreuves avec les données, en règle générale, après une ou deux semaines et en discutons. Les apprenti-e-s gardent leurs épreuves jusqu'à la fin du semestre.

#### **Notes de semestre et bulletins**

- En première année, un rapport intermédiaire est établi au début de l'apprentissage.
- Nous calculons les notes de semestre conformément au règlement défini.
- Il est interdit de supprimer des notes d'épreuves.
- En règle générale, nous discutons de la note semestrielle avec les apprenti-e-s avant l'introduction dans le système.
- En cas d'écart significatif entre les notes d'école et les notes des PQ, les leçons doivent être réadaptées au regard des difficultés constatées.

## **Versäumte Leistungsnachweise/Semestertest**

- Fehlen Lernende mehr als zweimal pro Semester nur in Lektionen, in denen Leistungsnachweise stattfinden, wird die pädagogische Equipe informiert.
- Lernende, welche Leistungsnachweise nicht zum vereinbarten Termin schreiben, holen die Arbeiten in Absprache mit der Fachlehrperson nach. Dies kann auch in Form eines Semestertests erfolgen, der entsprechend der Anzahl der versäumten Leistungsnachweise gewichtet wird.
- Semestertests oder Nachhol-Leistungsnachweise müssen nicht während den normalen Unterrichtslektionen durchgeführt werden. Sie können anspruchsvoller, umfassender sein.

## **Betrug**

- Betrug und Betrugsversuch werden je nach Schwere und Verfehlung mit Abzug von einem bis mehreren Notenwerten oder mit Verwarnung geahndet.

## **Evaluations manquées / test semestriel**

- En cas d'absences des apprenti-e-s plus de deux fois par semestre, uniquement aux leçons pendant lesquelles il y a des évaluations, l'équipe pédagogique sera avertie.
- Les apprenti-e-s, qui n'ont pas pu faire leurs évaluations le jour prévu, les rattrapent avec l'accord de leur enseignant-e. Il peut aussi s'agir d'un test semestriel, qui est pondéré en fonction du nombre d'évaluations manquées.
- Les tests semestriels ou les évaluations de rattrapage ne doivent pas nécessairement être effectués pendant les leçons d'enseignement normales. Ils peuvent être plus exigeants, plus complets.

## **Tricherie**

- La tricherie et la tentative de tricherie seront sanctionnées en fonction de la gravité de la faute par un abaissement de la note ou par un avertissement.

## 4. Begleitung der Lernenden

### Unsere Grundhaltungen ...

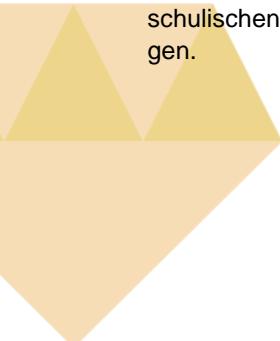
Wir unterstützen und begleiten die Lernenden in ihrer persönlichen Entwicklung.

Wir bereiten sie nachhaltig auf die Anforderungen der Berufs- und Erwachsenenwelt vor. Dabei achten wir auf eine ganzheitliche Betrachtungsweise sowie auf die Förderung der Handlungs-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen.

Unter dem Aspekt des lebenslangen Lernens achten wir auf die persönliche Entwicklung unserer Handlungs-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen.

### ... und deren konkrete Auswirkungen

- In unserer Vorbildfunktion setzen wir uns mit unserem eigenen Lernen auseinander.
- Wir vermitteln den Lernenden die Grundlagen für eine effiziente Arbeits- und Lerntechnik.
- Lernende mit persönlichen oder schulischen Problemen erhalten Unterstützung.
- Wir bieten Hilfestellungen bei schulischen Schwierigkeiten an (Lernstudios, Prüfungsvorbereitungskurse, Nachhilfelisten, Coaching, Vermittlung an externe Stellen).
- Die Schule bietet verschiedene Freikurse an.
- Wir informieren die Berufsbildner/-innen regelmässig über den Stand der schulischen Leistungen. Auf Wunsch kann eine Zwischenbeurteilung erfolgen.



## 4. Motivation des apprenti-e-s

### Nos principes...

Nous soutenons et accompagnons les apprenti-e-s dans leur développement personnel.

Nous les préparons à affronter le monde des adultes et le monde professionnel. Pour ce faire, nous veillons à une approche globale, ainsi qu'à l'encouragement des compétences opérationnelles, méthodologiques, sociales et personnelles.

Dans l'optique de l'apprentissage tout au long de la vie, nous veillons au développement personnel de nos compétences opérationnelles, méthodologiques, sociales et personnelles.

### ...et leurs implications concrètes

- En tant qu'exemple à suivre, nous évaluons notre propre apprentissage.
- Nous transmettons les bases d'une technique de travail et d'apprentissage efficace à nos apprenti-e-s.
- Notre école aide également les apprenti-e-s à trouver une aide efficace en cas de difficultés personnelles ou scolaires.
- Nous proposons un soutien pédagogique en cas de difficultés scolaires (espaces étude, cours de préparation aux examens, liste de personnes pour des cours privés, coaching, orientation vers des services externes).
- Des cours facultatifs sont organisés par l'école.
- Les formateurs et formatrices sont informés régulièrement sur les prestations de leurs apprenti-e-s. Sur demande, ils peuvent obtenir une évaluation intermédiaire.

## 5. Kommunikation

### Unsere Grundhaltungen ...

Eine offene, ehrliche Kommunikation ist für uns die Grundlage für eine funktionierende Schule und schafft gegenseitiges Vertrauen.

Für eine konstruktive Zusammenarbeit ist es wichtig, dass Erwartungen und Bedürfnisse klar und respektvoll geäussert werden.

### ... und deren konkrete Auswirkungen

- Wir pflegen eine offene, zweisprachige Informationspolitik
- Wir informieren zeitnah.
- Wir führen die neuen Lernenden umfassend in den Schulalltag ein und machen sie mit ihren Ansprechpersonen bekannt.
- Wir geben den Lernenden klare und verständliche Feedbacks.
- Das BFB-Mail (Outlook) ist der offizielle Kommunikationskanal der Schulleitung und des Sekretariats. Die Lernenden konsultieren deshalb mindestens einmal wöchentlich ihren BFB-Mailaccount.
- Die digitale Kommunikation mit den Klassen liegt in Kompetenz der einzelnen Lehrpersonen. (Kanal, Häufigkeit, Zeitfenster)
- Ausserhalb des Unterrichts steht die Lehrperson den Lernenden gemäss individueller Vereinbarung zur Verfügung.
- Die Kommunikation innerhalb der Arbeitsgruppen der Lehrpersonen und in der pädagogischen Equipe erfolgt über TEAMS.
- Bei Bedarf informieren wir unsere Lernenden über ihre Rechte und Pflichten während der Lehrzeit.
- Jede Klasse erhält eine Klassenlehrperson und wählt einen Klassenchef oder eine Klassenchefin.
- Die Anliegen der Lernenden nehmen wir ernst (Klassenchefstunde, individuelle Rückmeldungen)
- Die Berufsbildner haben eine klar definierte Ansprechperson an der Schule.
- Wir führen regelmässige Informations- und Erfahrungsaustausch-Veranstaltungen mit den Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern durch.
- Berufsbildner, Mitarbeitende und Lernende werden via Newsletter und Socialmedia regelmässig informiert und erhalten Einblick in den Schulalltag.

## 5. Communication

### Nos principes...

Une communication ouverte et franche permet le bon fonctionnement de l'école. Elle est la base nécessaire pour établir une confiance réciproque.

Afin de travailler de manière constructive, il est important que les attentes et les besoins soient exprimés de manière claire et respectueuse.

### ...et leurs implications concrètes

- Notre politique d'information se veut franche, ouverte et bilingue.
- Les informations sont transmises à temps.
- Les principes et règlements scolaires, ainsi que toutes les personnes de référence sont présentés aux apprenti-e-s.
- Les apprenti-e-s reçoivent des feedbacks clairs et compréhensibles.
- Le mail de la BFB (Outlook) est le canal de communication officiel de la direction de l'école et du secrétariat. Les élèves consultent donc ce compte au moins une fois par semaine.
- La communication numérique avec les classes est dans la responsabilité de chaque enseignant-e. (Canal, fréquence, créneau horaire)
- En dehors des cours, le professeur est à la disposition des apprenants selon un accord individuel.
- La communication des enseignant-e-s au sein des groupes de travail et dans les équipes pédagogiques se fait via TEAMS.
- Si nécessaire, nous informons nos apprenti-e-s de leurs droits et obligations pendant leur formation.
- Chaque classe se voit attribuer un-e maître/maîtresse de classe et désigne son/sa chef/chef de classe.
- Les apprenti-e-s peuvent exprimer leurs souhaits par différentes voies et sont pris au sérieux (conseil de classe, boîte aux lettres, e-mails).
- Une personne de référence, clairement définie, s'entretient avec les formateurs et formatrices.
- Les formateurs et formatrices sont invités régulièrement à des séances d'information et d'échanges d'idées.
- Les formateurs et formatrices, les collaborateurs et collaboratrices, ainsi que les apprenti-e-s sont régulièrement informés via la newsletter et les médias sociaux, et ont un aperçu de la vie de l'école.

## **6. Teamarbeit**

### **Unsere Grundhaltungen ...**

Teamarbeit ist uns wichtig. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen ihre individuellen Kompetenzen ein und stellen sie dem Team zur Verfügung. Wir pflegen einen offenen Dialog miteinander, sind loyal und motivieren uns gegenseitig. Die Schulleitung fördert eine gerechte Aufgabenverteilung.

### **... und deren konkrete Auswirkungen**

- Arbeits- und Projektgruppenentscheide über Ziele, Vorgehen, Verantwortung und Termine werden festgehalten und sind für die Gruppenmitglieder einsehbar.
- Wir verwenden TEAMS als Kommunikationsinstrument in Gruppen und Projekten.
- Wir führen gemeinsame Schulanlässe durch.
- In den Fachgruppen werden die Schullehrpläne gemeinsam erstellt und weiterentwickelt.
- Wir bereiten den Unterricht teilweise gemeinsam vor, insbesondere bei der Erarbeitung der Handlungskompetenzen.
- Es finden gemeinsame, zweisprachige Anlässe statt.
- Wir betreiben eine aktive Zusammenarbeit mit Partnerschulen.

## **6. Travail en équipe**

### **Nos principes...**

Le travail en équipe est important. Chacun-e y participe en y apportant ses compétences individuelles. L'ouverture d'esprit, la loyauté et la motivation réciproque sont le fondement d'un travail d'équipe fructueux. La Direction de l'école favorise le partage équitable des tâches.

### **...et leurs implications concrètes**

- Les décisions des groupes de travail et de projet concernant les objectifs, les procédures, les responsabilités et les dates sont enregistrées et peuvent être consultées par les membres du groupe.
- Nous utilisons TEAMS comme outil de communication dans les groupes et les projets.
- Nous organisons des événements scolaires communs.
- Les groupes de branche élaborent les plans de travail et les mettent à jour.
- Nous préparons les cours en partie ensemble, en particulier lors de l'élaboration des compétences opérationnelles.
- Des manifestations communes bilingues sont organisées dans notre école.
- Nous collaborons avec d'autres écoles de manière active.

## **7. Prävention / Gesundheitsförderung**

### **Unsere Grundhaltungen ...**

Aktive Gesundheitsförderung ist uns wichtig und wir unterstützen entsprechende Projekte.

Wir begegnen einander mit Respekt und pflegen einen förderlichen und vorurteilsfreien Umgang miteinander. Individuelle Unterschiede schätzen wir. Aggressionen und Diskriminierungen jeder Art tolerieren wir hingegen keinesfalls.

### **... und deren konkrete Auswirkungen**

- Wir organisieren Projekte zum Thema „Gesundheitsförderung/Prävention“.
- Das Sportlehrerteam thematisiert die Gesundheitsprävention/-förderung und plant sie im Semesterprogramm ein.
- Wir organisieren regelmässige Sportanlässe und nehmen auch an externen Veranstaltungen teil.
- Bei Besitz oder Konsumation illegaler Drogen auf dem Schulareal erstattet die Schulleitung Anzeige bei der Polizei.
- Sexuelle Belästigung und Mobbing jeglicher Art werden entschieden abgelehnt, in Gesprächen angegangen und situationsgerecht geahndet.

## **7. Prévention / promotion de la santé**

### **Nos principes...**

La promotion de la santé est importante dans notre école et nous soutenons des projets s'y rapportant.

Nous nous traitons mutuellement avec respect et entretenons des relations positives et sans préjugés. Nous apprécions les différences individuelles. En revanche, nous ne tolérons en aucun cas les agressions et les discriminations de quelque nature que ce soit.

### **...et leurs implications concrètes**

- Nous organisons des manifestations pour promouvoir la santé.
- Les enseignant-e-s du groupe « sport » traitent du thème de la santé et l'intègrent dans leurs plans semestriels.
- Des événements sportifs internes et externes sont organisés et soutenus par l'école
- En cas de possession ou de consommation de drogues illégales dans l'enceinte de l'école, la direction de l'école fait une dénonciation auprès de la police.
- Le harcèlement sexuel et le mobbing de toute nature sont fermement rejetés, abordés dans le cadre de discussions et sanctionnés en fonction de la situation.