

# QV 2024

## DETAILHANDELSASSISTENTEN EBA

Liebe Lernende

In keinem Lehrjahr werden Sie von so vielen Gerüchten „überhäuft“ wie in diesem, nun kommenden Jahr. Diese Agenda soll Ihnen alle Informationen geben, welche im Zusammenhang mit dem Qualifikationsverfahren (QV) von Bedeutung sind. Sollten trotzdem noch Fragen auftauchen, bitten wir Sie, umgehend mit Ihrer Klassenlehrperson oder Fachlehrperson Kontakt aufzunehmen. Diese wird Sie bei Bedarf an die Prüfungsleitung verweisen.

---

### Agenda

**Oktober 2023**

Sie unterschreiben das **Anmeldeformular** für das Qualifikationsverfahren. Sie müssen Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse etc.) überprüfen.

**März 2024**

Sie erhalten Ihr persönliches **Prüfungsaufgebot**. Sie können daraus ersehen, an welchem Termin eine Prüfung stattfindet, welche Experten Sie prüfen werden, usw.

**DIN Wochen 23/24**

**Qualifikationsverfahren.**

**2. Juli 2024**

**Bekanntgabe der Ergebnisse.** Eine Liste derjenigen Kandidaten, welche die Prüfung bestanden haben, wird Punkt **12.00 Uhr** am Fenster der Rezeption BFB am Robert Walser Platz (von aussen sichtbar) aufgehängt. Gleichzeitig schaltet die Prüfungsleitung die Listen der bestandenen Kandidaten auf die Homepage der BFB ([www.bfb-bielbienne.ch](http://www.bfb-bielbienne.ch)).

Kandidatinnen und Kandidaten mit negativem Prüfungsergebnis werden telefonisch (bis spätestens 11.00 Uhr) und schriftlich benachrichtigt.

**3. Juli 2024**

**Diplomfeier** im Kongresshaus Biel.

## Übersicht über Qualifikationsbereiche

### Übersicht über Qualifikationsbereiche, Umfang und Gewichtung sowie Rundung der Noten

#### Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Gewichtung Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnote	Gewichtung Handlungskompetenzbereiche
<b>Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 60 Min. 30% (Fallnote)</b>	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C): Variante 1: 70% / Variante 2: 50%  2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): Variante 1: 30% / Variante 2: 50%
<b>Berufskennnisse, 2 Std. (120 Min.) 30%</b>	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% 3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%
<b>Allgemeinbildung* 10%</b>	Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung und Vertiefungsarbeit) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsassistent/in EBA
<b>Erfahrungsnote 30%</b>	a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25% b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50% c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

Die Noten der einzelnen Qualifikationsbereiche, die Erfahrungsnote sowie die Gesamtnote werden auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

#### Art. 34 Abs. 2 BBV

Andere als halbe Noten sind nur für Durchschnitte aus den Bewertungen zulässig, die sich aus einzelnen Positionen der entsprechenden Bildungserlasse ergeben. Die Durchschnitte werden auf höchstens eine Dezimalstelle gerundet.

Hinweis: Mit Bildungserlasse sind Bildungsverordnung und Bildungsplan gemeint.

\* Positionen gemäss Art. 20 Abs. 1 lit. c der Bildungsverordnung Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA (vgl. auch Nationaler Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsassistent/in EBA)

**Erfahrungsnoten:**

Handlungskompetenzbereiche (HKB)	Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Semester 5	Semester 6	Erfahrungsnote
<b>a</b> Gestalten von Kundenbeziehungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
<b>b</b> Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
<b>c</b> Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	-	-	
<b>d</b> Interagieren im Betrieb und in der Branche	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
<b>Berufskennntnisse (Ø HKB)</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>	<b>0.5</b>
<b>Allgemeinbildung</b>	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	-	<b>0.5</b>

**Allgemeinbildung:**

Der Qualifikationsbereich umfasst eine Erfahrungsnote pro Semester für die ersten 3 Semester und die Vertiefungsarbeit. Die Gesamtnote ist das arithmetische Mittel aus diesen zwei Noten und wird auf ein Dezimalstelle gerundet.

**Berufskennntnisse:**

Position	Handlungskompetenzbereiche	Prüfungsform und Dauer		Gewichtung
		schriftlich	mündlich	
1	A: Gestalten von Kundenbeziehungen	20 Min.	40 Min.	50 %
2	B: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	20 Min.	10 Min.	25 %
3	D: Interagieren im Betrieb und in der Branche	20 Min.	10 Min.	25 %

**Aufteilung der mündlichen Prüfungen**

HKB A	40 Min.	20 Min. 10 Min. 10 Min.	Gesprächsanalyse Rollenspiel Präsentation
HKB B	10 Min.		erfolgskritische Situation
HKB D	10 Min.		erfolgskritische Situation

## **Wichtige Hinweise**

### **Prüfungserleichterungen**

Gesuche um Prüfungserleichterungen müssen zusammen mit dem Anmeldeformular eingereicht werden. Später eingereichte Gesuche werden nicht mehr berücksichtigt.

Diese Anträge müssen folgende Dokumente beinhalten: Betroffene Fächer und Umfang der Erleichterung, aktueller Bericht der betroffenen Fachlehrpersonen, aktuelle Abklärung durch den Kinder- und Jugendpsychiatrischen Dienst des Kantons Bern, Auflistung der bereits erfolgten Behandlungen

### **Prüfungsinformation für die Kandidatinnen und Kandidaten (inkl. Hilfsmittelliste)**

Die Broschüre mit den Prüfungsinformationen für die Kandidatinnen und Kandidaten Sie auf der Homepage der Dachorganisation im Detailhandel: <http://www.bds-fcs.ch>

### **Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn:**

- a. der Qualifikationsbereich «praktische Arbeit» mindestens mit der Note 4 bewertet wird
- b. die Gesamtnote mindestens 4 beträgt

Pierre Schluop, Prüfungsleiter